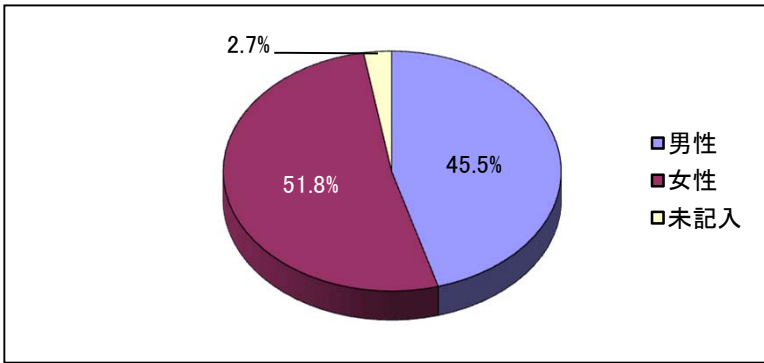


平成27年度患者満足度調査（入院患者アンケート）結果

●アンケート実施 平成27年10月16日(金)

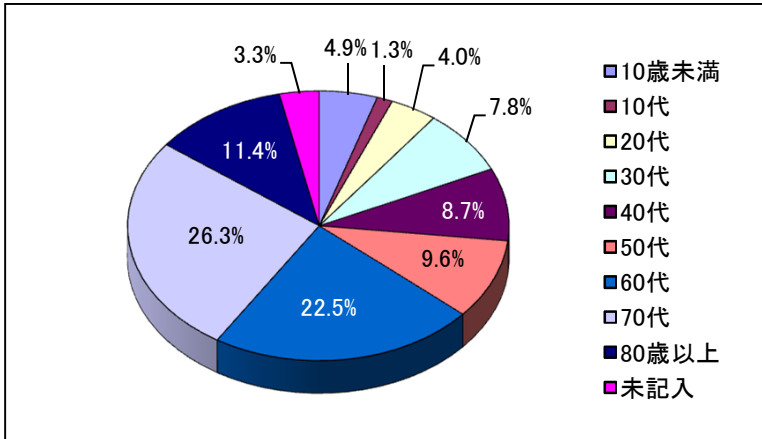
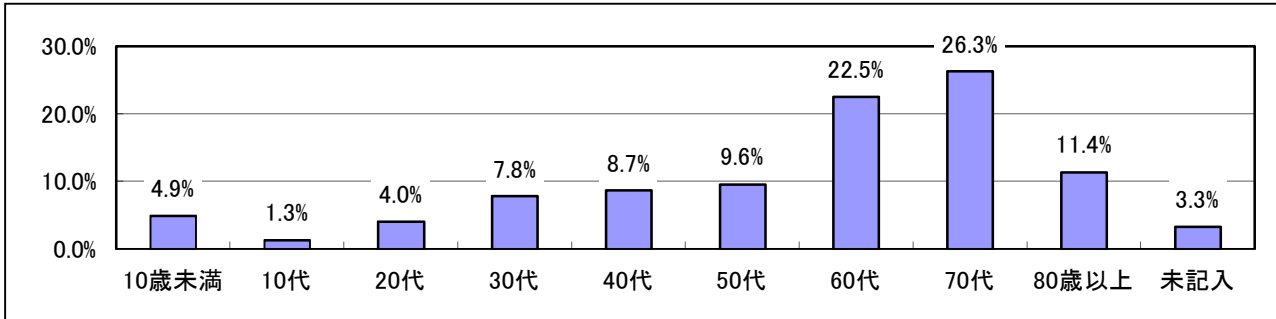
●アンケート配布 494人、回収448人、回収率90.7%

(1) 性別



アンケートに回答された患者さんの性別は女性が多くなっています。

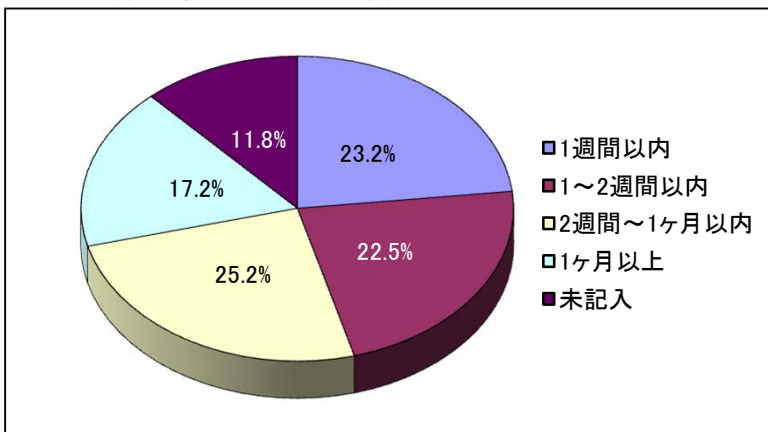
(2) 年齢



年齢別では各年代の患者さんに利用されていますが、中でも70代が一番多く、次に多い60代と合わせると全体の約半数（48.8%）を占めています。

60代以上の患者さんが全体の6割（60.2%）を占めます。

(3) 今回入院されていた期間

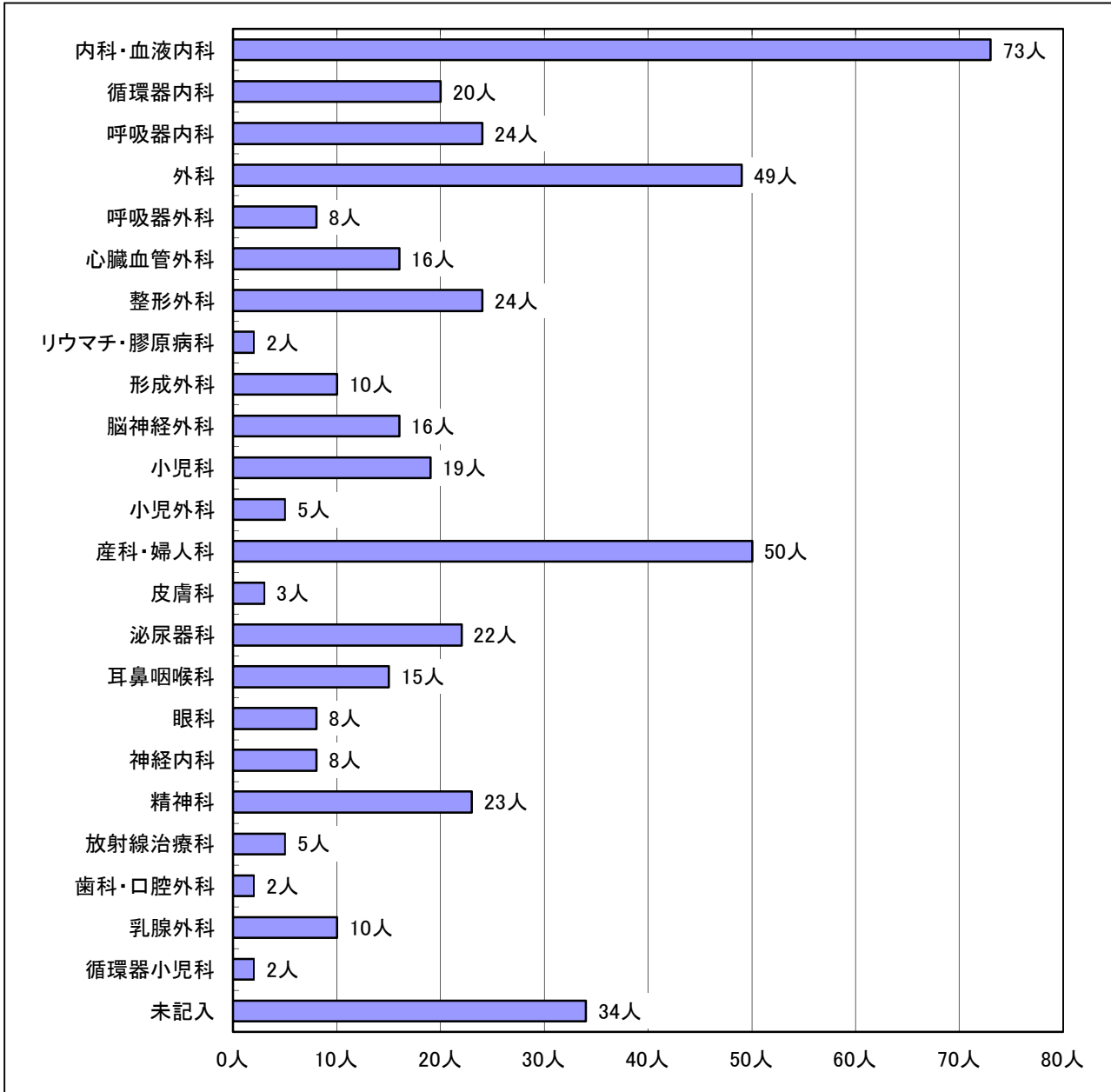


入院されていた期間は「2週間から1ヶ月以内」が一番多くなっています。

未記入の割合が多いのは、アンケート実施日の時点で退院日が未定の方が含まれているためだと思われます。

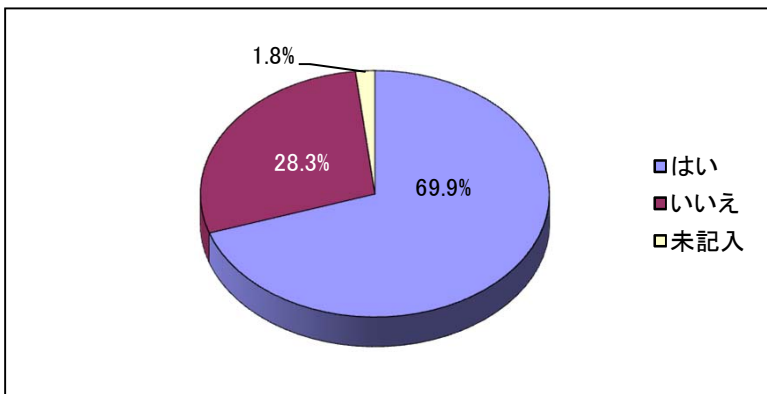
平成27年度患者満足度調査（入院患者アンケート）結果

（４）今回入院されていた診療科



入院診療科は内科・血液内科(73人)が最も多く、全体の16.3%を占めています。

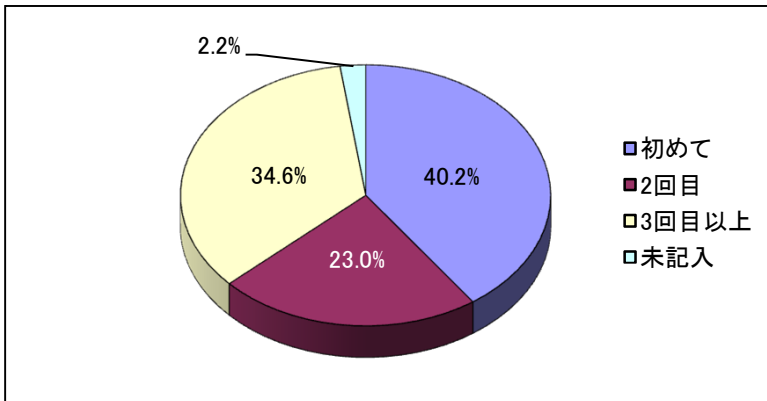
2. これまでに広島市民病院や他の病院に入院されたことがありますか？



他病院も含めた入院の有無に関しては、患者さんの約7割（69.9%）、約4人に3人が過去に入院経験がありました。

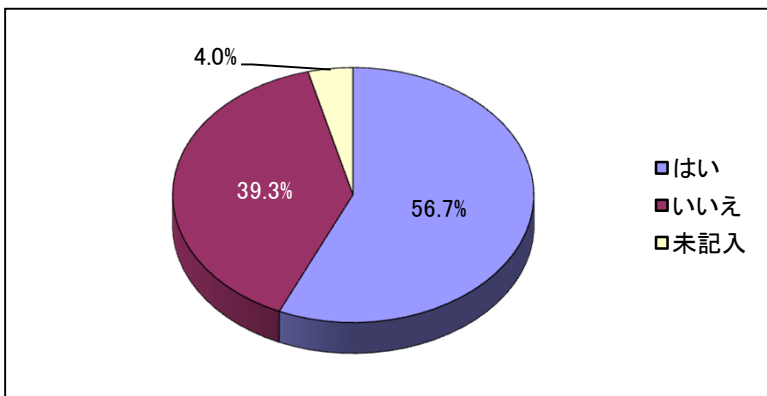
平成27年度患者満足度調査（入院患者アンケート）結果

3. 広島市民病院への入院は何回目ですか？



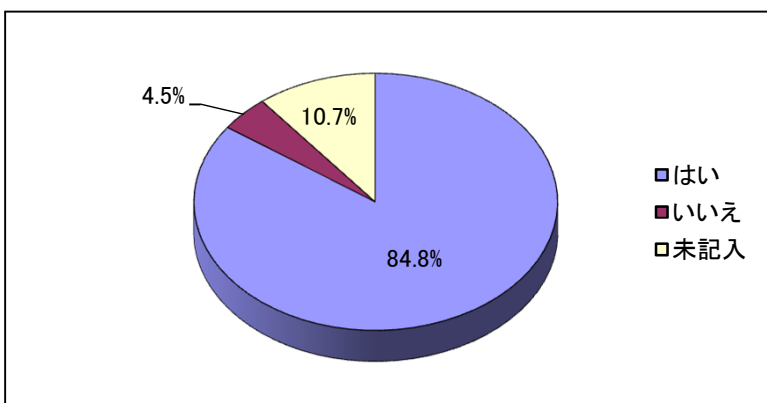
市民病院への入院回数は、「初めて」の方が最も多く、「3回目以上」、「2回目」と続きました。

4. この度の入院であなたは手術を受けましたか？または今後受ける予定ですか？



手術に関しては、全体の約6割（56.7%）の方が手術を受けた・今後受けるかと答えています。

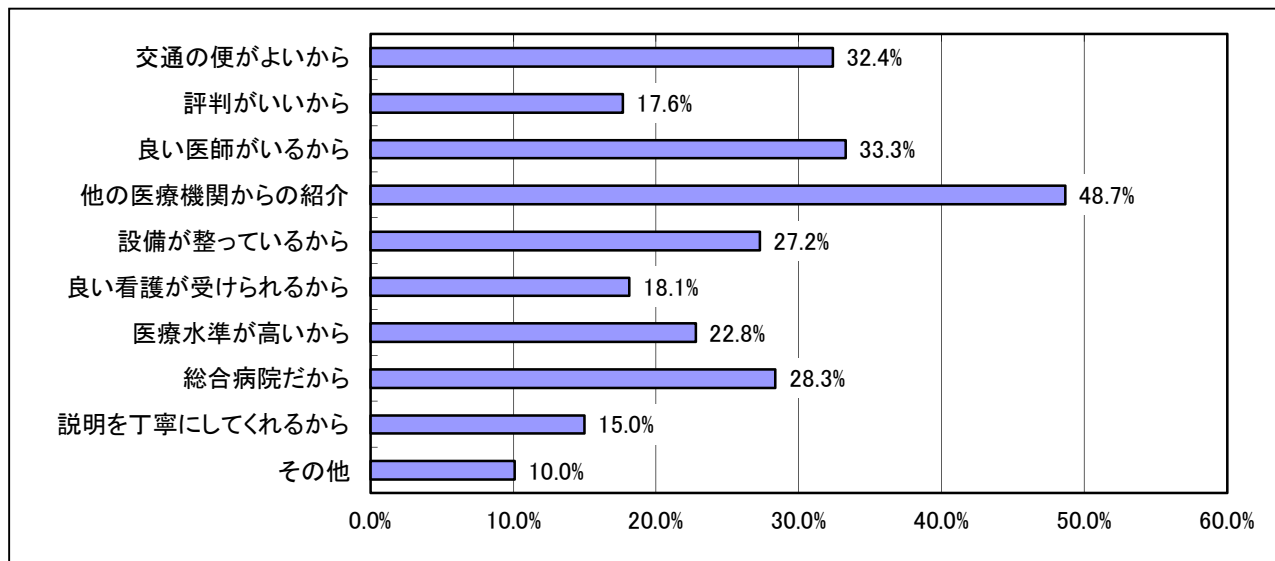
5. 入院当日、あなたはこの病院なら安心だ、大丈夫だと思えるような迎え方を職員からされましたか？



全体の8割以上（84.8%）の患者さんが安心感を抱いてくださいました。

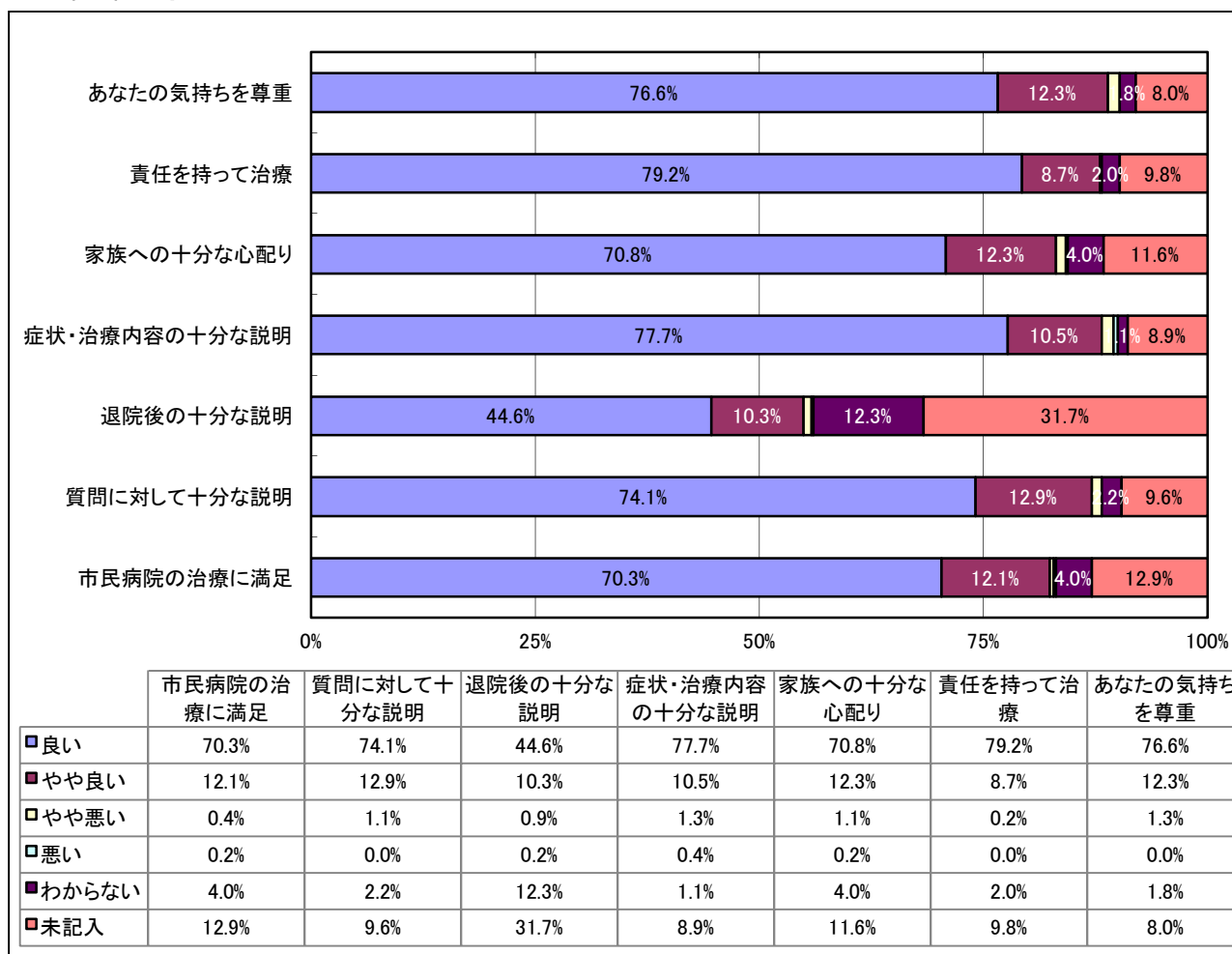
平成27年度患者満足度調査（入院患者アンケート）結果

6. 広島市民病院を選ばれた理由を教えてください。（複数回答）



市民病院を選んだ理由として、半数以上の患者さんが「他の医療機関からの紹介（48.7%）」と回答され、次いで「よい医師がいるから（33.3%）」、「交通の便がよいから（32.4%）」と続きました。

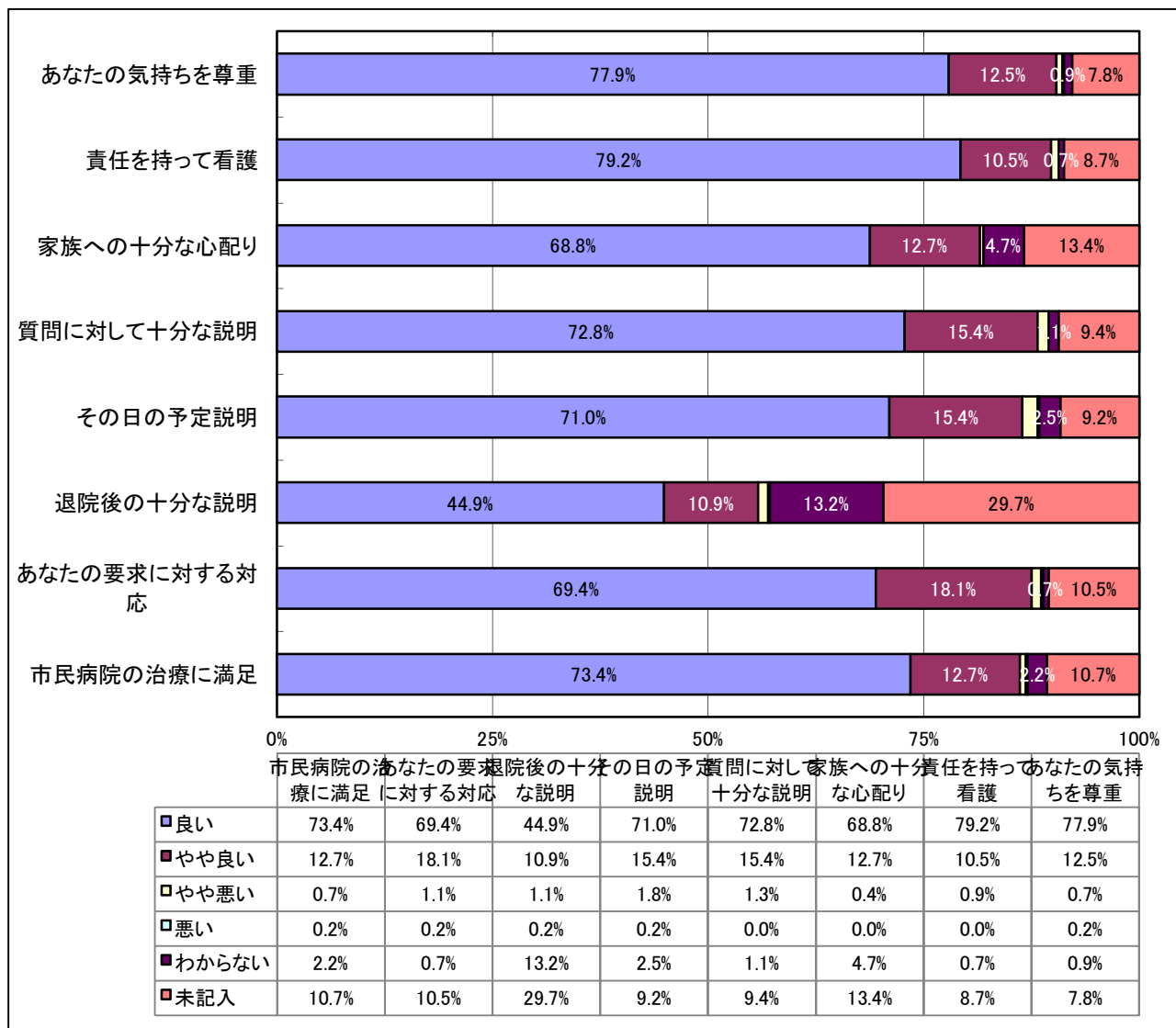
7. 医師の対応について



医師の対応で最も高い評価は「医師は責任を持ってあなたの治療をしましたか」でした。「退院後の十分な説明」の満足度が低いのは、未記入が約30%あることから、まだ退院が決まっていない方もアンケートに回答して下さったためと考えられます。

平成27年度患者満足度調査（入院患者アンケート）結果

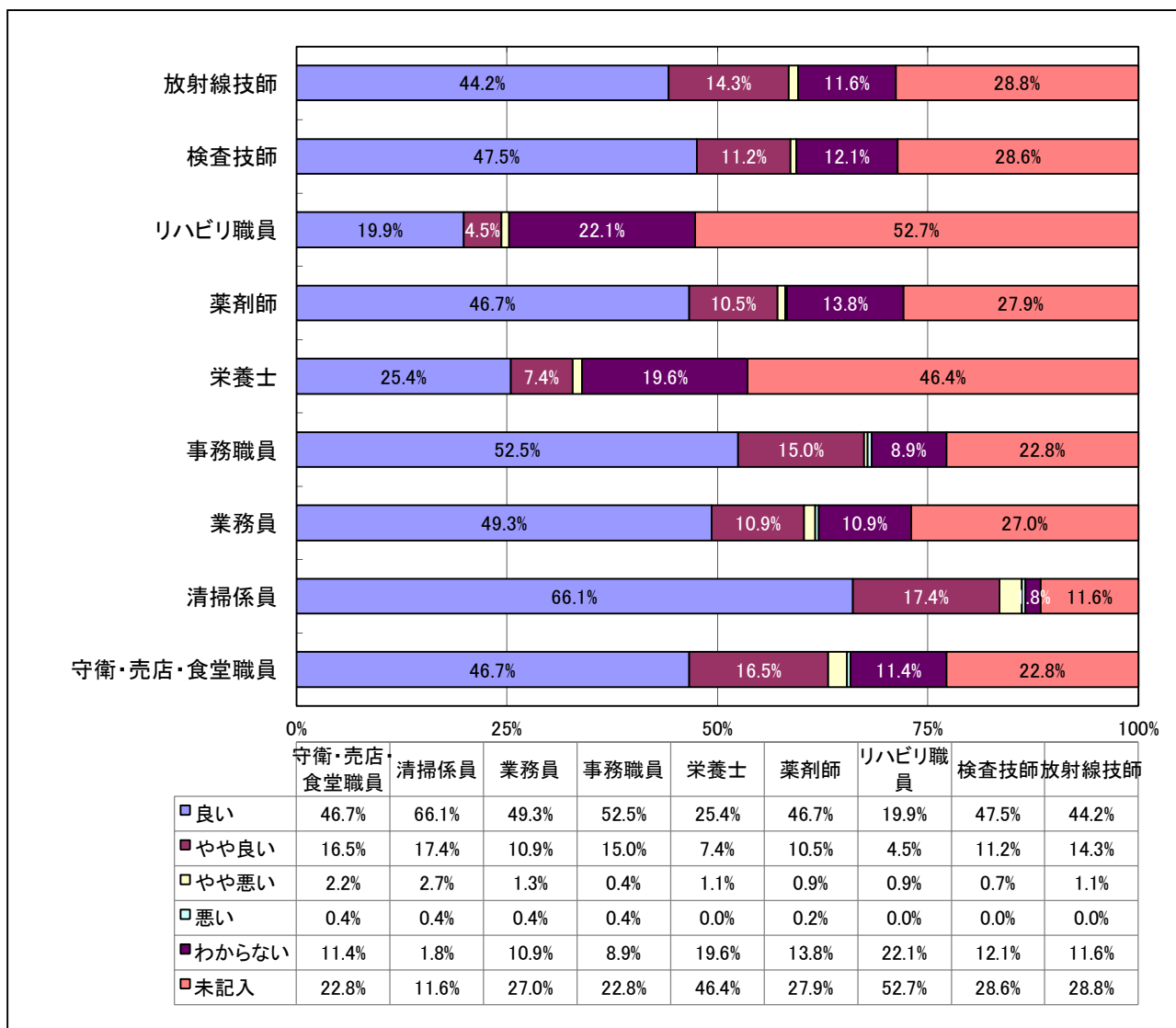
8. 看護師の対応について



看護師の対応で最も高い評価は、医師と同様「看護師は責任を持ってあなたの看護をしましたか」でした。「退院後の十分な説明」の満足度が低いのは、未記入が約30%あることからまだ退院が決まっていない方もアンケートに回答して下さったためと考えられます。

平成27年度患者満足度調査（入院患者アンケート）結果

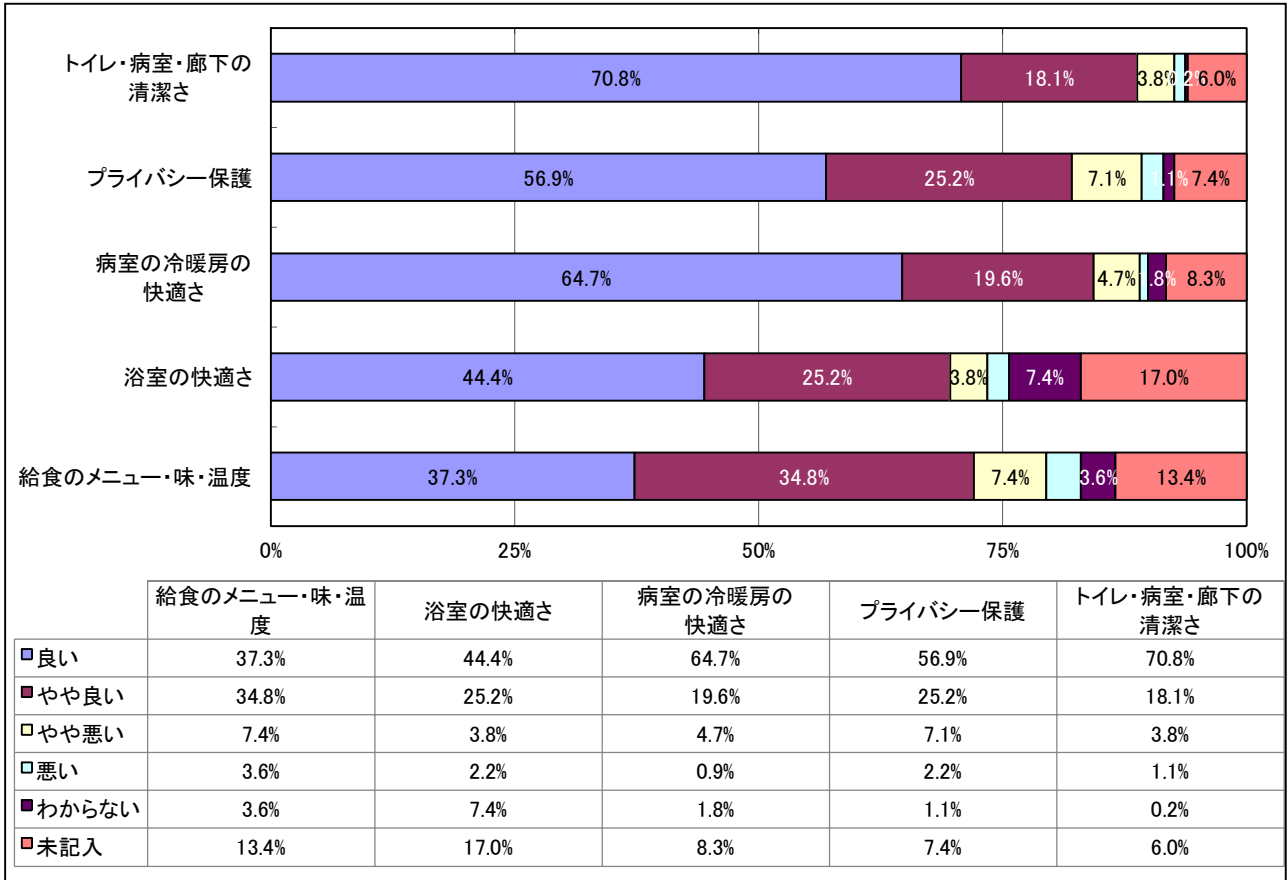
9. その他の職員の対応について



その他の職員の対応に関しては、会う機会が多い職種ほど満足度が高い結果となりました。このことから「未記入」は11.6%～52.7%を占め、会う機会が少ないリハビリ職員に対する評価は特に顕著で、「わからない」「未記入」が74.8%を占めました。

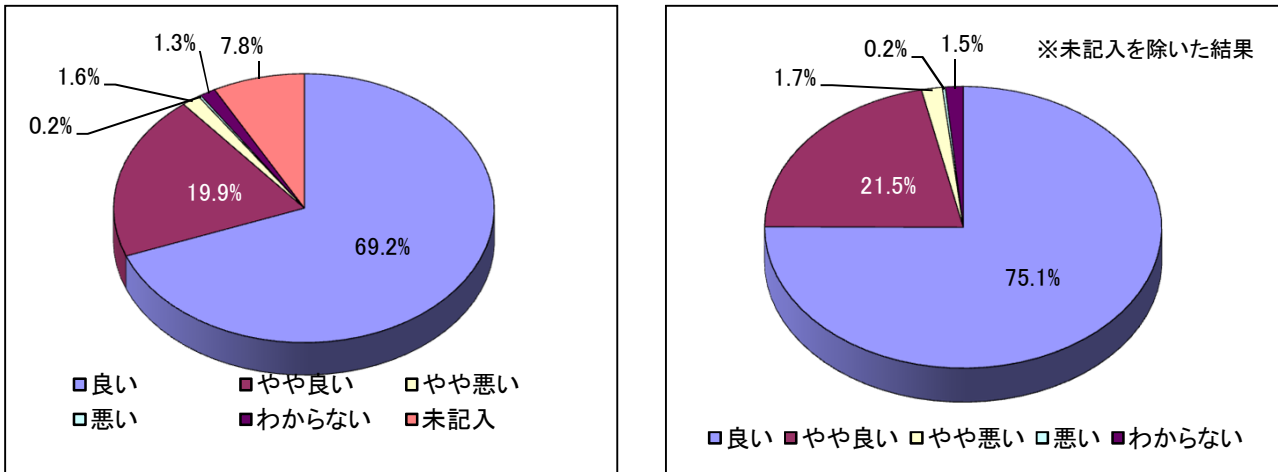
平成27年度患者満足度調査（入院患者アンケート）結果

10. 広島市民病院全般について



市民病院全般に関しては、「トイレ・病室・廊下などは清潔でしたか」「プライバシーは守られましたか」「病室の冷暖房は快適でしたか」に対し、「良い」と「やや良い」で8割以上の高い評価をいただきました。

11. 広島市民病院に入院されて全体の印象について



全体の印象については、「良い」「やや良い」で89.1%を占め、未記入を除くと96.6%になり、非常に高い満足を感じていただくことができました。