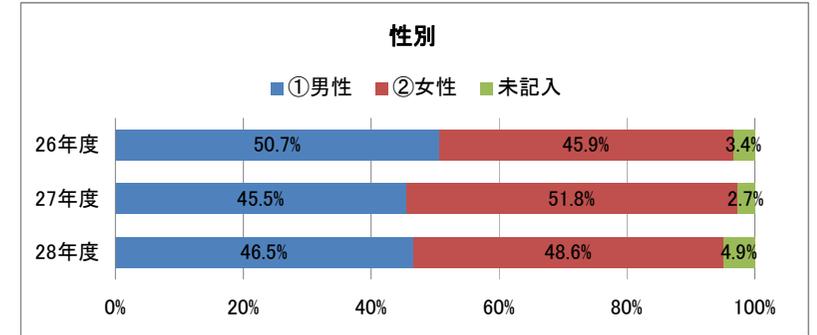
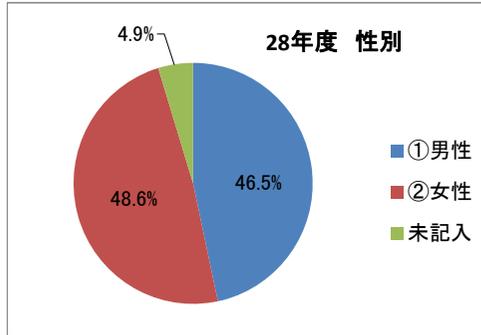


平成28年度 入院患者アンケート(H28.10.14実施)集計報告

1. 患者さん自身のことについてお尋ねします。

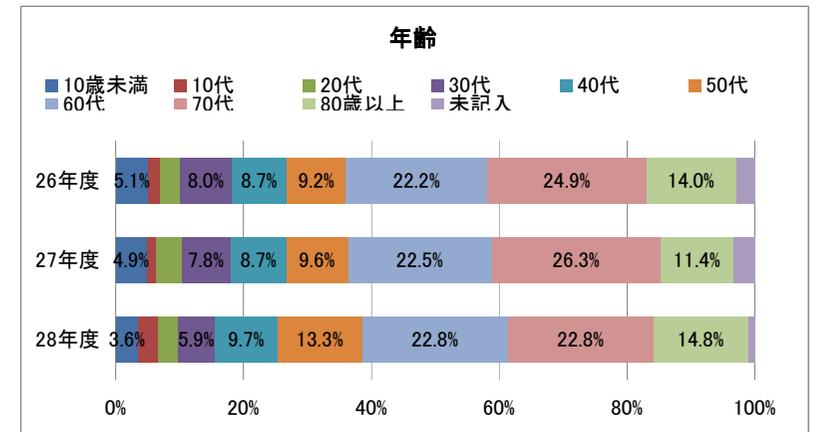
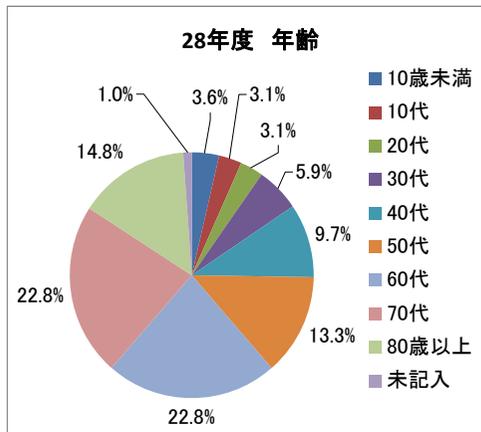
(1) 性別

	28年度		27年度		26年度	
	人	%	人	%	人	%
①男性	182	46.5%	204	45.5%	210	50.7%
②女性	190	48.6%	232	51.8%	190	45.9%
未記入	19	4.9%	12	2.7%	14	3.4%
合計	391	100.0%	448	100.0%	414	100.0%



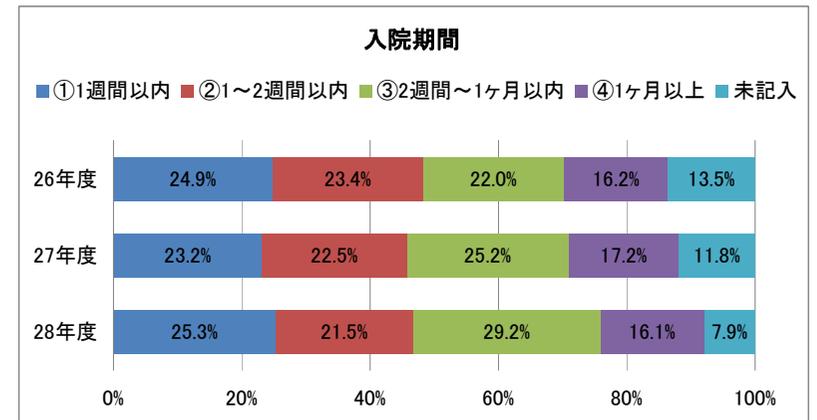
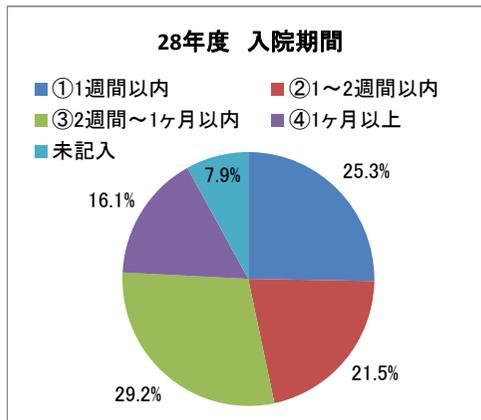
(2) 年齢

	28年度		27年度		26年度	
	人	%	人	%	人	%
10歳未満	14	3.6%	22	4.9%	21	5.1%
10代	12	3.1%	6	1.3%	8	1.9%
20代	12	3.1%	18	4.0%	13	3.1%
30代	23	5.9%	35	7.8%	33	8.0%
40代	38	9.7%	39	8.7%	36	8.7%
50代	52	13.3%	43	9.6%	38	9.2%
60代	89	22.8%	101	22.5%	92	22.2%
70代	89	22.8%	118	26.3%	103	24.9%
80歳以上	58	14.8%	51	11.4%	58	14.0%
未記入	4	1.0%	15	3.3%	12	2.9%
合計	391	100.0%	448	100.0%	414	100.0%



(3) 今回入院されていた期間

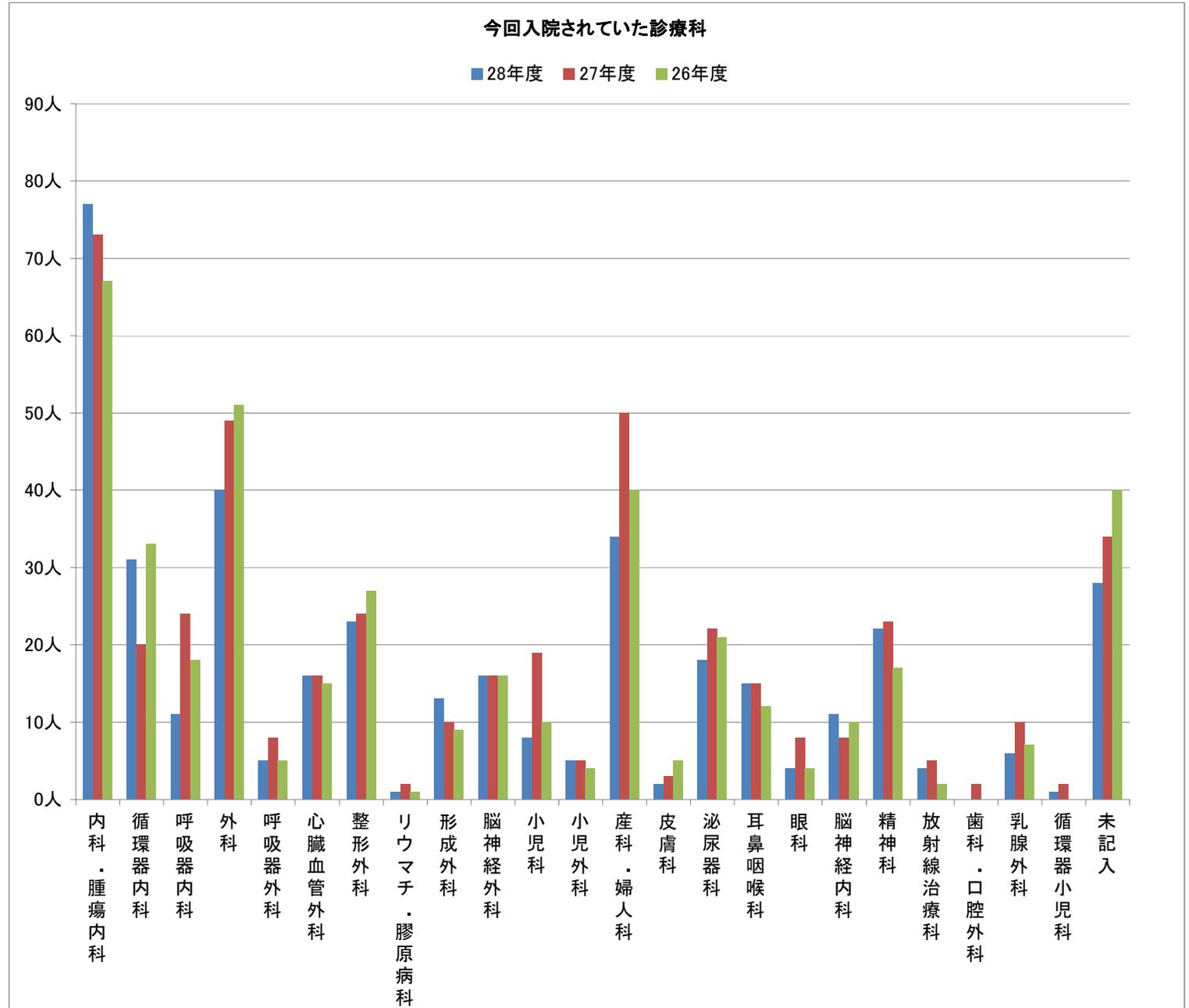
	28年度		27年度		26年度	
	人	%	人	%	人	%
①1週間以内	99	25.3%	104	23.2%	103	24.9%
②1～2週間以内	84	21.5%	101	22.5%	97	23.4%
③2週間～1ヶ月以内	114	29.2%	113	25.2%	91	22.0%
④1ヶ月以上	63	16.1%	77	17.2%	67	16.2%
未記入	31	7.9%	53	11.8%	56	13.5%
合計	391	100.0%	448	100.0%	414	100.0%



平成28年度 入院患者アンケート(H28.10.14実施)集計報告

(4) 今回入院されていた診療科

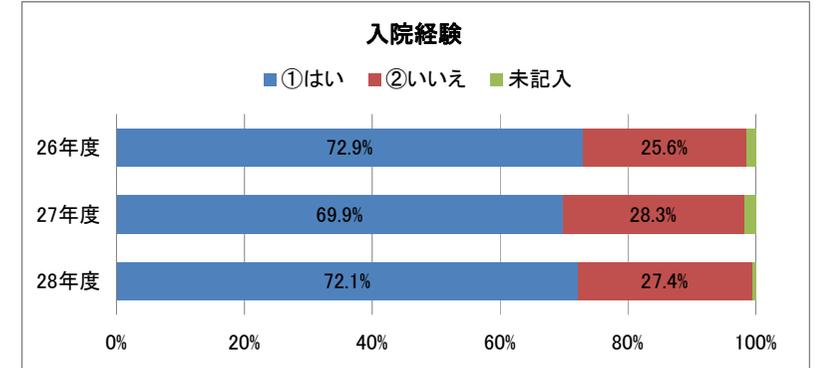
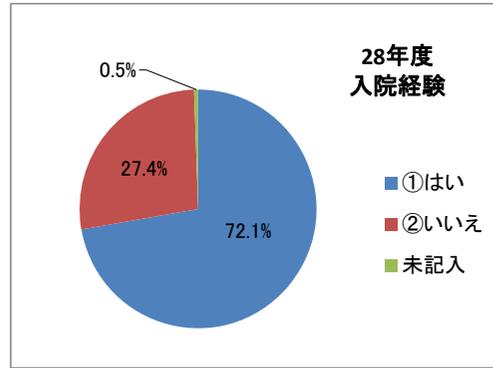
(人)	28年度	27年度	26年度
内科・腫瘍内科	77	73	67
循環器内科	31	20	33
呼吸器内科	11	24	18
外科	40	49	51
呼吸器外科	5	8	5
心臓血管外科	16	16	15
整形外科	23	24	27
リウマチ・膠原病科	1	2	1
形成外科	13	10	9
脳神経外科	16	16	16
小児科	8	19	10
小児外科	5	5	4
産科・婦人科	34	50	40
皮膚科	2	3	5
泌尿器科	18	22	21
耳鼻咽喉科	15	15	12
眼科	4	8	4
脳神経内科	11	8	10
精神科	22	23	17
放射線治療科	4	5	2
歯科・口腔外科	0	2	0
乳腺外科	6	10	7
循環器小児科	1	2	0
未記入	28	34	40



平成28年度 入院患者アンケート(H28.10.14実施)集計報告

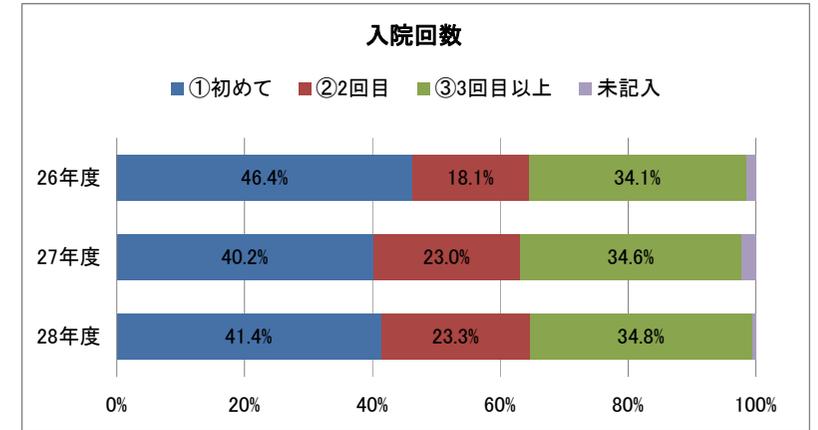
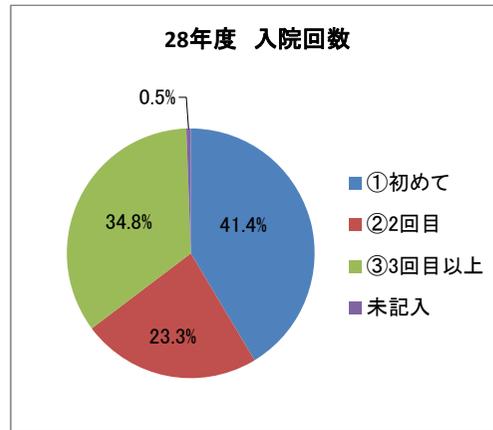
2. これまでに広島市民病院や他の病院に入院されたことがありますか？

	28年度		27年度		26年度	
	人	%	人	%	人	%
①はい	282	72.1%	313	69.9%	302	72.9%
②いいえ	107	27.4%	127	28.3%	106	25.6%
未記入	2	0.5%	8	1.8%	6	1.4%
合計	391	100.0%	448	100.0%	414	100.0%



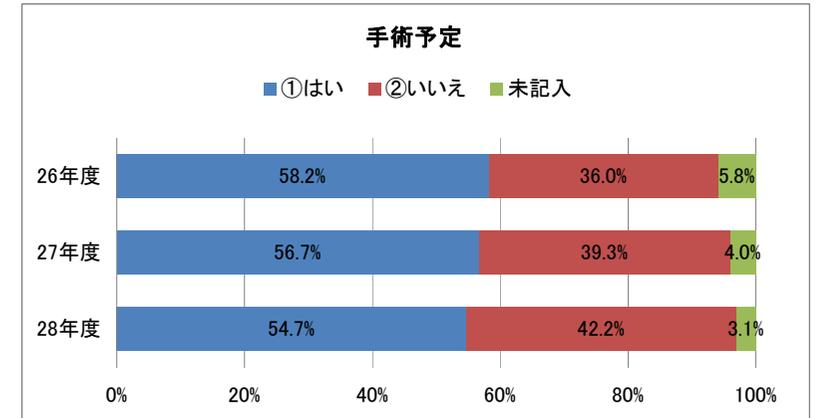
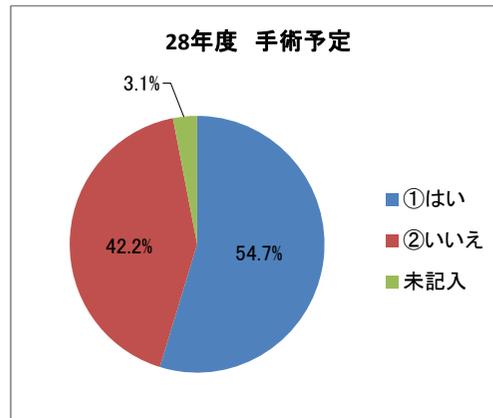
3. 広島市民病院への入院は何回目ですか？

	28年度		27年度		26年度	
	人	%	人	%	人	%
①初めて	162	41.4%	180	40.2%	192	46.4%
②2回目	91	23.3%	103	23.0%	75	18.1%
③3回目以上	136	34.8%	155	34.6%	141	34.1%
未記入	2	0.5%	10	2.2%	6	1.4%
合計	391	100.0%	448	100.0%	414	100.0%



4. この度の入院であなたは手術を受けましたか？ または今後受ける予定ですか？

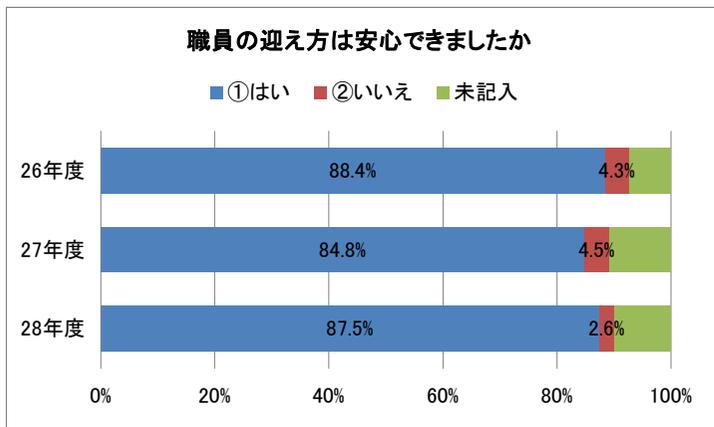
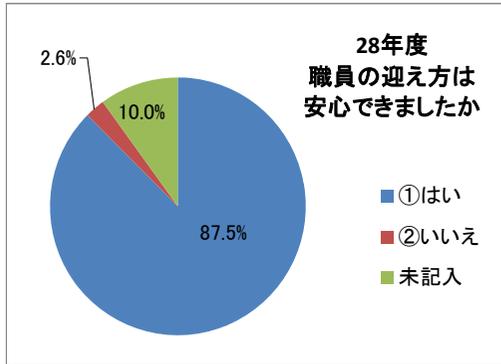
	28年度		27年度		26年度	
	人	%	人	%	人	%
①はい	214	54.7%	254	56.7%	241	58.2%
②いいえ	165	42.2%	176	39.3%	149	36.0%
未記入	12	3.1%	18	4.0%	24	5.8%
合計	391	100.0%	448	100.0%	414	100.0%



平成28年度 入院患者アンケート(H28.10.14実施)集計報告

5. 入院当日、あなたはこの病院なら安心だ、大丈夫と思えるような迎え方を職員からされましたか？

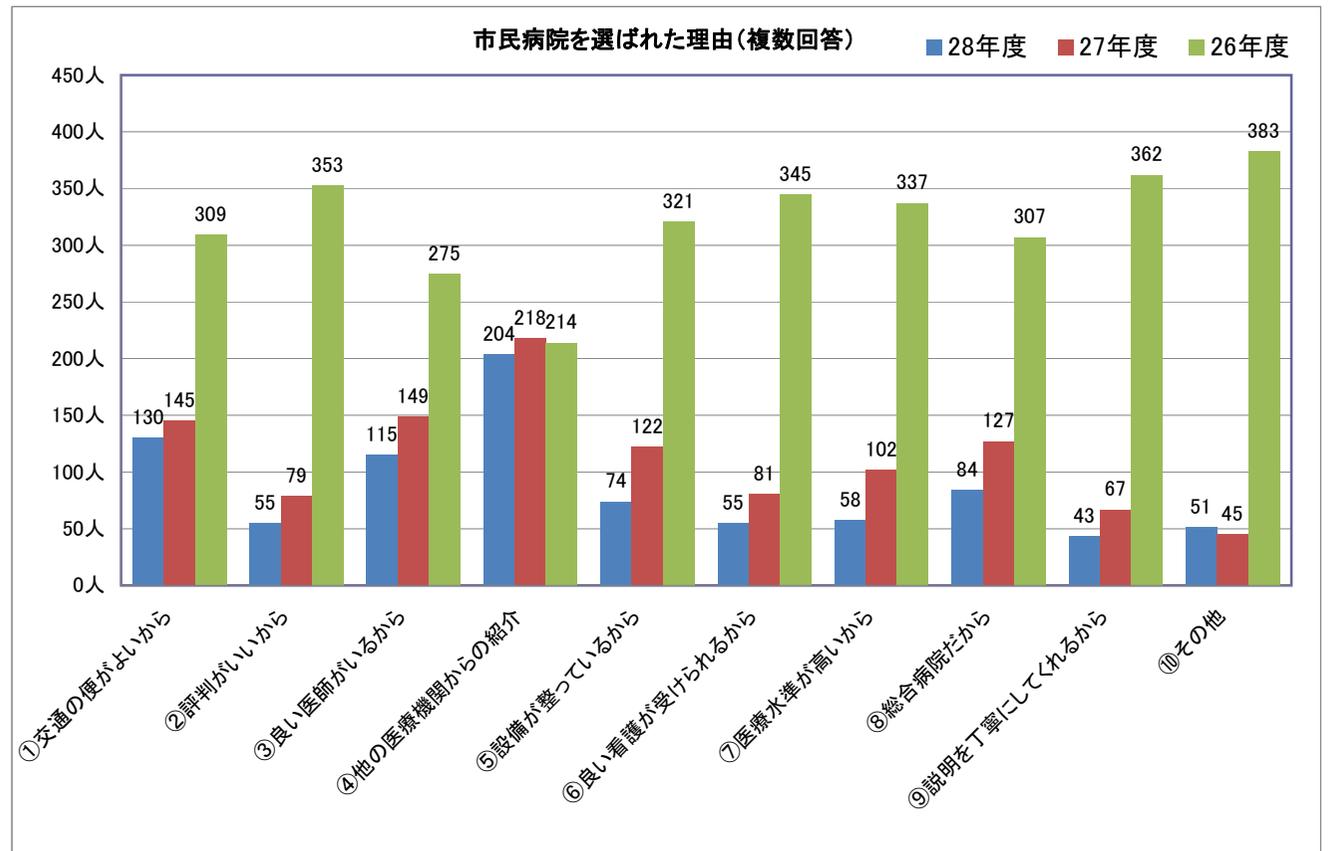
	28年度		27年度		26年度	
	人	%	人	%	人	%
①はい	342	87.5%	380	84.8%	366	88.4%
②いいえ	10	2.6%	20	4.5%	18	4.3%
未記入	39	10.0%	48	10.7%	30	7.2%
合計	391	100.0%	448	100.0%	414	100.0%



6. 広島市民病院を選ばれた理由を教えてください（複数回答）

(人)	28年度	27年度	26年度
①交通の便がよいから	130	145	309
②評判がいいから	55	79	353
③良い医師がいるから	115	149	275
④他の医療機関からの紹介	204	218	214
⑤設備が整っているから	74	122	321
⑥良い看護が受けられるから	55	81	345
⑦医療水準が高いから	58	102	337
⑧総合病院だから	84	127	307
⑨説明を丁寧にしてくれるから	43	67	362
※⑩その他	51	45	383

※⑩その他は記述回答あり(別紙)



平成28年度 入院患者アンケート(H28.10.14実施)集計報告

7. 医師の対応についてお尋ねします。

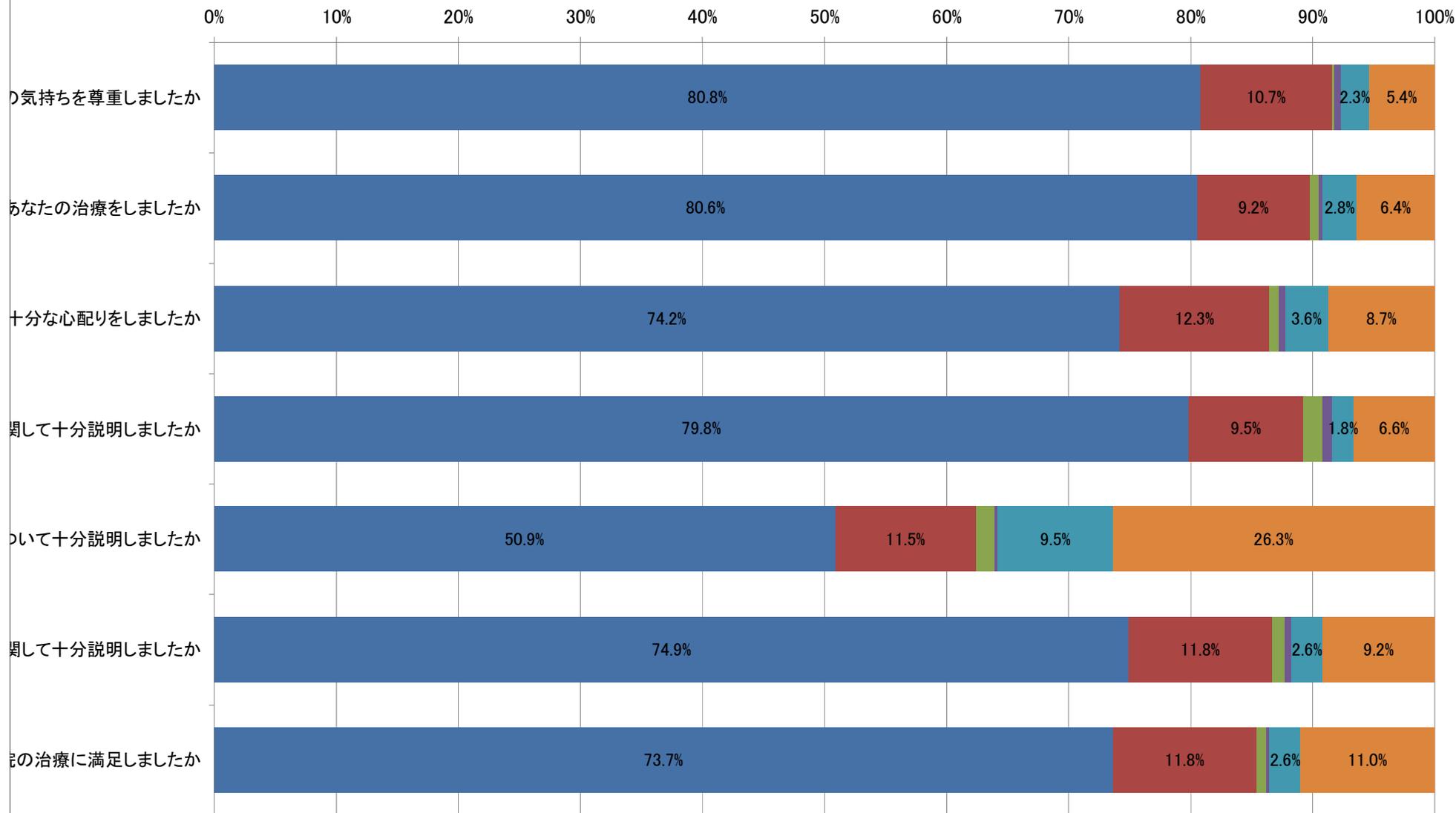
(平成28年度391人、平成27年度448人、平成26年度414人)

	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
		人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比
1 医師はあなたの気持ちを尊重しましたか	H28	316	80.8%	4.3%	42	10.7%	-1.5%	1	0.3%	-1.1%	2	0.5%	0.5%	9	2.3%	0.5%	21	5.4%	-2.7%
	H27	343	76.6%	-6.0%	55	12.3%	3.6%	6	1.3%	0.9%	0	0.0%	-0.5%	8	1.8%	-0.4%	36	8.0%	2.5%
	H26	342	82.6%	/	36	8.7%	/	2	0.5%	/	2	0.5%	/	9	2.2%	/	23	5.6%	/
2 医師は責任を持ってあなたの治療をしましたか	H28	315	80.6%	1.3%	36	9.2%	0.5%	3	0.8%	0.5%	1	0.3%	0.3%	11	2.8%	0.8%	25	6.4%	-3.4%
	H27	355	79.2%	-6.7%	39	8.7%	2.9%	1	0.2%	-0.7%	0	0.0%	-0.2%	9	2.0%	0.3%	44	9.8%	4.5%
	H26	356	86.0%	/	24	5.8%	/	4	1.0%	/	1	0.2%	/	7	1.7%	/	22	5.3%	/
3 医師はあなたのご家族に対して十分な心配りをしましたか	H28	290	74.2%	3.4%	48	12.3%	0.0%	3	0.8%	-0.3%	2	0.5%	0.3%	14	3.6%	-0.4%	34	8.7%	-2.9%
	H27	317	70.8%	-8.0%	55	12.3%	4.8%	5	1.1%	-0.3%	1	0.2%	-0.3%	18	4.0%	0.6%	52	11.6%	3.2%
	H26	326	78.7%	/	31	7.5%	/	6	1.4%	/	2	0.5%	/	14	3.4%	/	35	8.5%	/
4 医師はあなたの症状・治療内容に関して十分説明しましたか	H28	312	79.8%	2.1%	37	9.5%	-1.0%	6	1.5%	0.2%	3	0.8%	0.3%	7	1.8%	0.7%	26	6.6%	-2.3%
	H27	348	77.7%	-2.5%	47	10.5%	0.6%	6	1.3%	0.1%	2	0.4%	-0.5%	5	1.1%	0.1%	40	8.9%	2.2%
	H26	332	80.2%	/	41	9.9%	/	5	1.2%	/	4	1.0%	/	4	1.0%	/	28	6.8%	/
5 医師は退院後の生活で注意することについて十分説明しましたか	H28	199	50.9%	6.3%	45	11.5%	1.2%	6	1.5%	0.6%	1	0.3%	0.0%	37	9.5%	-2.8%	103	26.3%	-5.4%
	H27	200	44.6%	-8.5%	46	10.3%	0.6%	4	0.9%	-0.6%	1	0.2%	-0.7%	55	12.3%	6.7%	142	31.7%	2.5%
	H26	220	53.1%	/	40	9.7%	/	6	1.4%	/	4	1.0%	/	23	5.6%	/	121	29.2%	/
6 医師はあなたの質問に関して十分説明しましたか	H28	293	74.9%	0.8%	46	11.8%	-1.2%	4	1.0%	-0.1%	2	0.5%	0.5%	10	2.6%	0.3%	36	9.2%	-0.4%
	H27	332	74.1%	-3.7%	58	12.9%	4.0%	5	1.1%	-0.3%	0	0.0%	-0.5%	10	2.2%	0.8%	43	9.6%	-0.3%
	H26	322	77.8%	/	37	8.9%	/	6	1.4%	/	2	0.5%	/	6	1.4%	/	41	9.9%	/
7 広島市民病院の治療に満足しましたか	H28	288	73.7%	3.3%	46	11.8%	-0.3%	3	0.8%	0.3%	1	0.3%	0.0%	10	2.6%	-1.5%	43	11.0%	-1.9%
	H27	315	70.3%	-4.8%	54	12.1%	2.4%	2	0.4%	-0.8%	1	0.2%	-0.3%	18	4.0%	1.4%	58	12.9%	2.1%
	H26	311	75.1%	/	40	9.7%	/	5	1.2%	/	2	0.5%	/	11	2.7%	/	45	10.9%	/

平成28年度 入院患者アンケート(H28.10.14実施)集計報告

平成28年度 医師の対応について

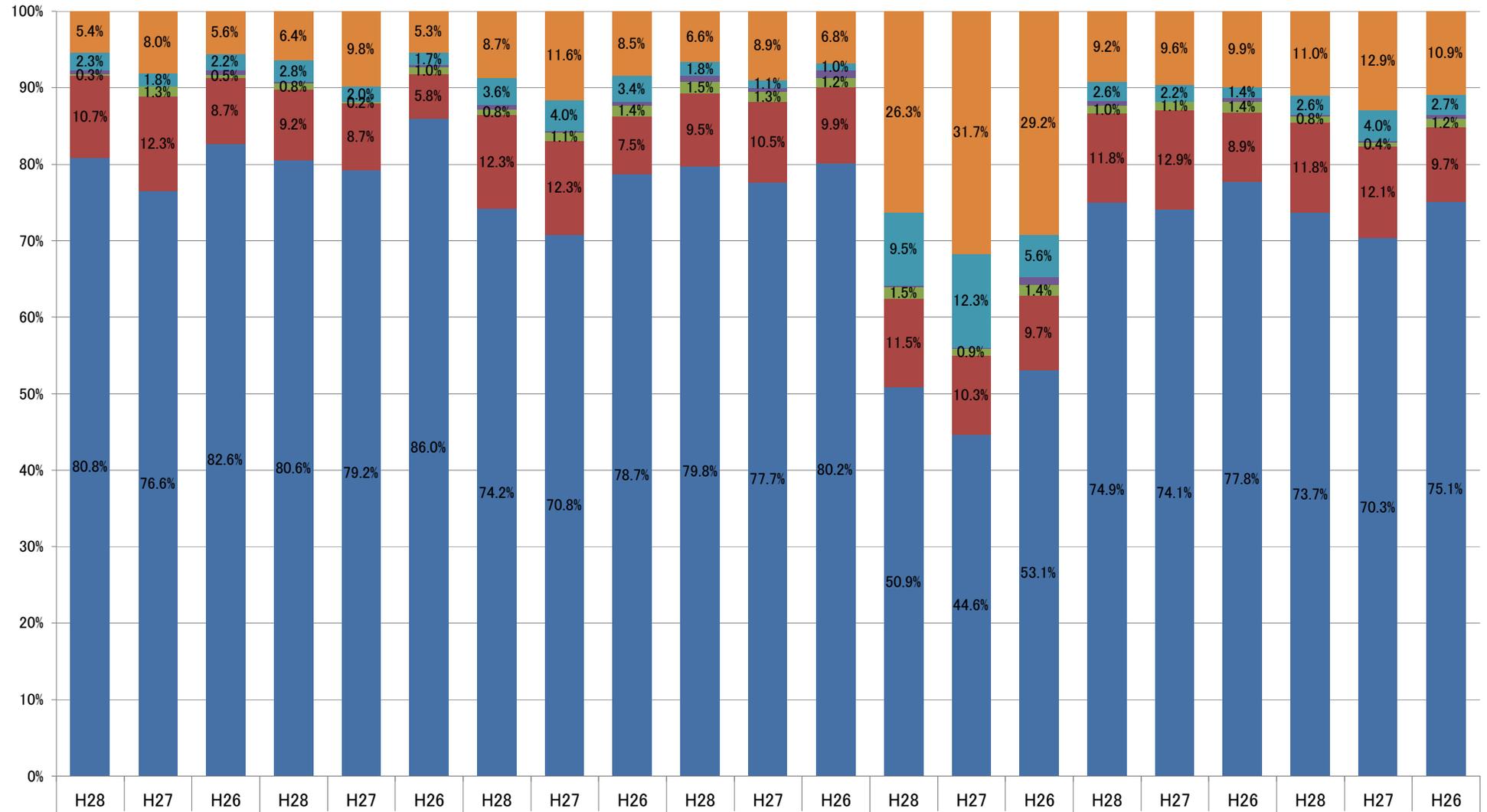
■①良い ■②やや良い ■③やや悪い ■④悪い ■⑤わからない ■未記入



平成28年度 入院患者アンケート(H28.10.14実施)集計報告

平成26~28年度 医師の対応について

■ 良い ■ やや良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない ■ 未記入



医師はあなたの気持ちに寄り添って医師はあなたの治療に家族が医師はあなたの配りを治療期間後の生活説明意まると医師はあなたの質問に関して十分説明病院の治療に満足しました

平成28年度 入院患者アンケート(H28.10.14実施)集計報告

8. 看護師の対応についてお尋ねします。

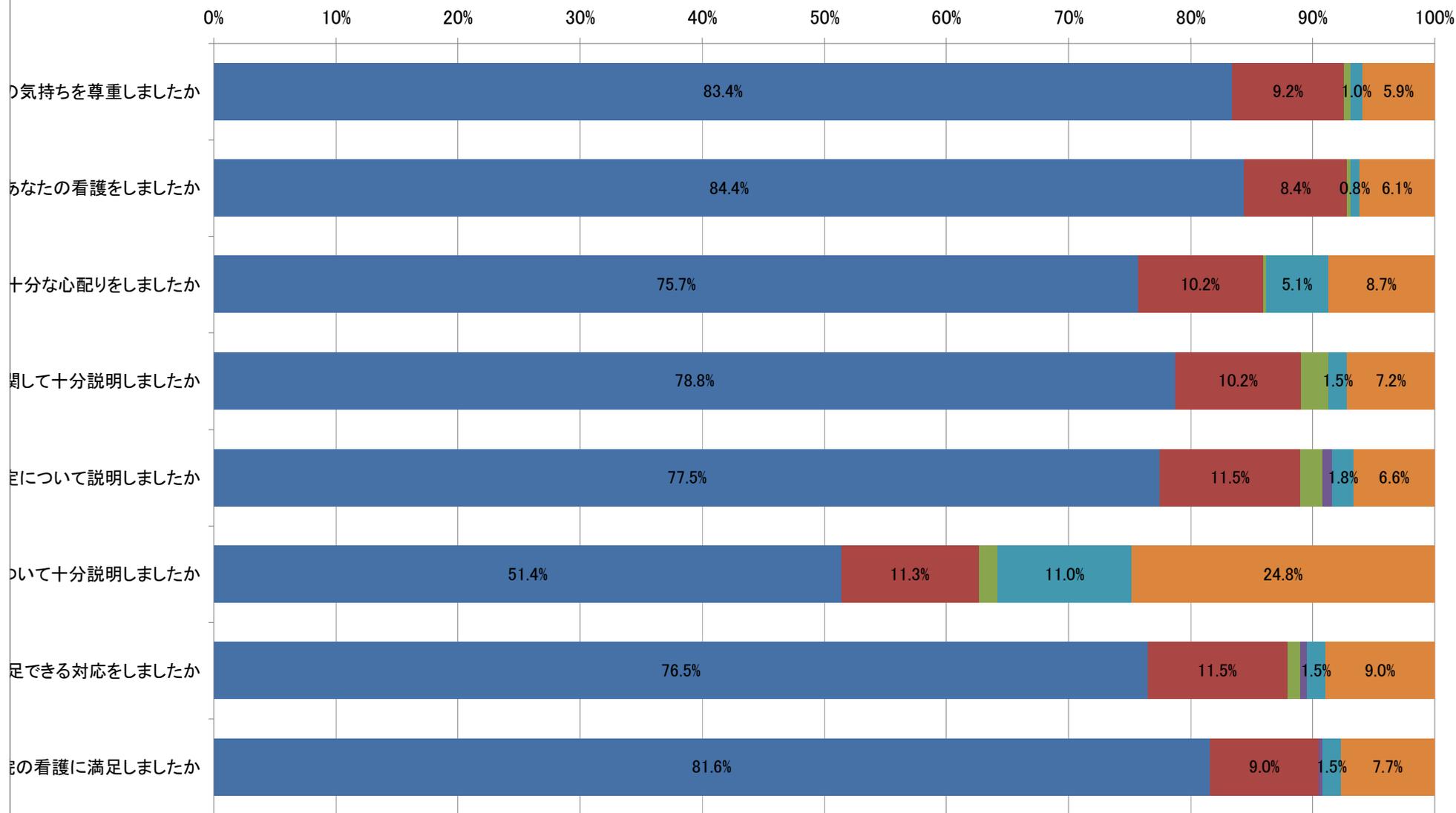
(平成28年度391人、平成27年度448人、平成26年度414人)

	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
		人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比
1 看護師はあなたの気持ちを尊重しましたか	H28	326	83.4%	5.5%	36	9.2%	-3.3%	2	0.5%	-0.2%	0	0.0%	-0.2%	4	1.0%	0.1%	23	5.9%	-1.9%
	H27	349	77.9%	-4.9%	56	12.5%	3.3%	3	0.7%	-0.5%	1	0.2%	-0.3%	4	0.9%	-0.1%	35	7.8%	2.5%
	H26	343	82.9%	/	38	9.2%	/	5	1.2%	/	2	0.5%	/	4	1.0%	/	22	5.3%	/
2 看護師は責任を持ってあなたの看護をしましたか	H28	330	84.4%	5.2%	33	8.4%	-2.1%	1	0.3%	-0.6%	0	0.0%	0.0%	3	0.8%	0.1%	24	6.1%	-2.6%
	H27	355	79.2%	-4.3%	47	10.5%	1.3%	4	0.9%	0.4%	0	0.0%	-0.2%	3	0.7%	-0.1%	39	8.7%	2.9%
	H26	346	83.6%	/	38	9.2%	/	2	0.5%	/	1	0.2%	/	3	0.7%	/	24	5.8%	/
3 看護師はあなたのご家族に対して十分な心配りをしましたか	H28	296	75.7%	7.0%	40	10.2%	-2.5%	1	0.3%	-0.2%	0	0.0%	0.0%	20	5.1%	0.4%	34	8.7%	-4.7%
	H27	308	68.8%	-8.5%	57	12.7%	4.0%	2	0.4%	-0.5%	0	0.0%	0.0%	21	4.7%	1.1%	60	13.4%	4.0%
	H26	320	77.3%	/	36	8.7%	/	4	1.0%	/	0	0.0%	/	15	3.6%	/	39	9.4%	/
4 看護師はあなたの質問に関して十分説明しましたか	H28	308	78.8%	6.0%	40	10.2%	-5.2%	9	2.3%	1.0%	0	0.0%	0.0%	6	1.5%	0.4%	28	7.2%	-2.2%
	H27	326	72.8%	-7.4%	69	15.4%	5.3%	6	1.3%	-0.6%	0	0.0%	0.0%	5	1.1%	0.6%	42	9.4%	2.1%
	H26	332	80.2%	/	42	10.1%	/	8	1.9%	/	0	0.0%	/	2	0.5%	/	30	7.2%	/
5 看護師はその日のあなたの予定について説明しましたか	H28	303	77.5%	6.5%	45	11.5%	-3.9%	7	1.8%	0.0%	3	0.8%	0.5%	7	1.8%	-0.7%	26	6.6%	-2.5%
	H27	318	71.0%	-7.8%	69	15.4%	5.0%	8	1.8%	0.1%	1	0.2%	-0.3%	11	2.5%	1.2%	41	9.2%	1.7%
	H26	326	78.7%	/	43	10.4%	/	7	1.7%	/	2	0.5%	/	5	1.2%	/	31	7.5%	/
6 看護師は退院後の生活で注意することについて十分説明しましたか	H28	201	51.4%	6.5%	44	11.3%	0.3%	6	1.5%	0.4%	0	0.0%	-0.2%	43	11.0%	-2.2%	97	24.8%	-4.9%
	H27	201	44.9%	-6.1%	49	10.9%	2.0%	5	1.1%	-0.6%	1	0.2%	0.0%	59	13.2%	6.2%	133	29.7%	-1.5%
	H26	211	51.0%	/	37	8.9%	/	7	1.7%	/	1	0.2%	/	29	7.0%	/	129	31.2%	/
7 看護師はあなたが要求した事に対して満足できる対応をしましたか	H28	299	76.5%	7.1%	45	11.5%	-6.6%	4	1.0%	-0.1%	2	0.5%	0.3%	6	1.5%	0.9%	35	9.0%	-1.5%
	H27	311	69.4%	-7.2%	81	18.1%	6.0%	5	1.1%	-0.8%	1	0.2%	-0.3%	3	0.7%	-0.8%	47	10.5%	3.0%
	H26	317	76.6%	/	50	12.1%	/	8	1.9%	/	2	0.5%	/	6	1.4%	/	31	7.5%	/
8 広島市民病院の看護に満足しましたか	H28	319	81.6%	8.1%	35	9.0%	-3.8%	0	0.0%	-0.7%	1	0.3%	0.0%	6	1.5%	-0.7%	30	7.7%	-3.0%
	H27	329	73.4%	-5.5%	57	12.7%	3.1%	3	0.7%	0.2%	1	0.2%	-0.5%	10	2.2%	1.0%	48	10.7%	1.8%
	H26	327	79.0%	/	40	9.7%	/	2	0.5%	/	3	0.7%	/	5	1.2%	/	37	8.9%	/

平成28年度 入院患者アンケート(H28.10.14実施)集計報告

平成28年度 看護師の対応について

■①良い ■②やや良い ■③やや悪い ■④悪い ■⑤わからない ■未記入



平成28年度 入院患者アンケート(H28.10.14実施)集計報告

9. その他の職員の対応についてお尋ねします。

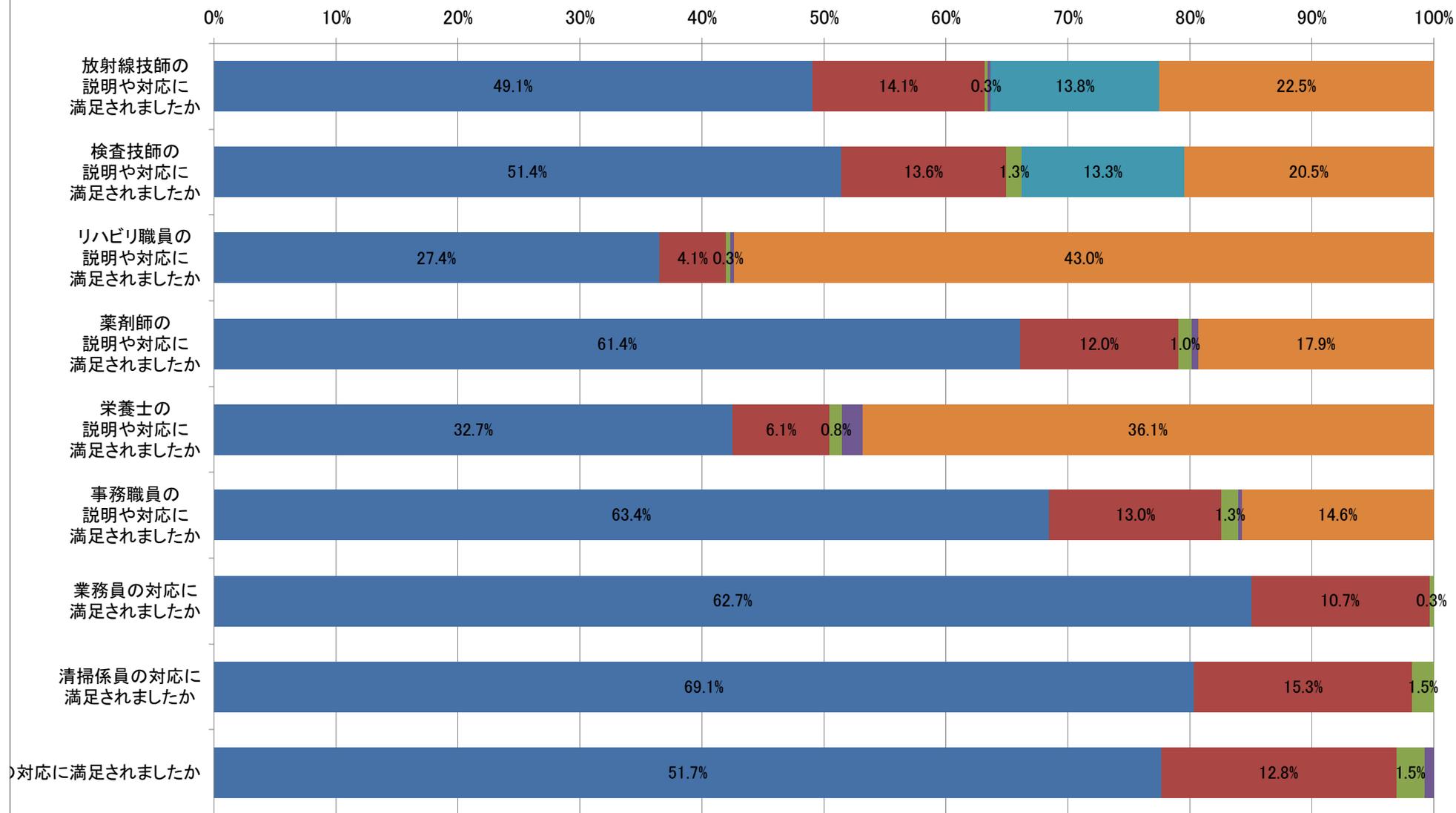
(平成28年度391人、平成27年度448人、平成26年度414人)

	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
		人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比
1 放射線技師の 説明や対応に 満足されましたか	H28	192	49.1%	4.9%	55	14.1%	-0.2%	1	0.3%	-0.9%	1	0.3%	0.3%	54	13.8%	2.2%	88	22.5%	-6.3%
	H27	198	44.2%	-9.4%	64	14.3%	3.4%	5	1.1%	-0.1%	0	0.0%	0.0%	52	11.6%	3.2%	129	28.8%	2.9%
	H26	222	53.6%	/	45	10.9%	/	5	1.2%	/	0	0.0%	/	35	8.5%	/	107	25.8%	/
2 検査技師の 説明や対応に 満足されましたか	H28	201	51.4%	3.9%	53	13.6%	2.4%	5	1.3%	0.6%	0	0.0%	0.0%	52	13.3%	1.2%	80	20.5%	-8.1%
	H27	213	47.5%	-9.5%	50	11.2%	1.5%	3	0.7%	-1.0%	0	0.0%	-0.5%	54	12.1%	3.8%	128	28.6%	5.6%
	H26	236	57.0%	/	40	9.7%	/	7	1.7%	/	2	0.5%	/	34	8.2%	/	95	22.9%	/
3 リハビリ職員の 説明や対応に 満足されましたか	H28	107	27.4%	7.5%	16	4.1%	-0.4%	1	0.3%	-0.6%	1	0.3%	0.3%	98	25.1%	3.0%	168	43.0%	-9.7%
	H27	89	19.9%	-8.9%	20	4.5%	0.1%	4	0.9%	-0.1%	0	0.0%	0.0%	99	22.1%	4.5%	236	52.7%	4.4%
	H26	119	28.7%	/	18	4.3%	/	4	1.0%	/	0	0.0%	/	73	17.6%	/	200	48.3%	/
4 薬剤師の 説明や対応に 満足されましたか	H28	240	61.4%	14.7%	47	12.0%	1.5%	4	1.0%	0.1%	2	0.5%	0.3%	28	7.2%	-6.7%	70	17.9%	-10.0%
	H27	209	46.7%	-5.0%	47	10.5%	1.8%	4	0.9%	-0.3%	1	0.2%	-0.3%	62	13.8%	3.0%	125	27.9%	0.8%
	H26	214	51.7%	/	36	8.7%	/	5	1.2%	/	2	0.5%	/	45	10.9%	/	112	27.1%	/
5 栄養士の 説明や対応に 満足されましたか	H28	128	32.7%	7.3%	24	6.1%	-1.2%	3	0.8%	-0.3%	5	1.3%	1.3%	90	23.0%	3.4%	141	36.1%	-10.4%
	H27	114	25.4%	-9.3%	33	7.4%	1.6%	5	1.1%	-0.1%	0	0.0%	-0.7%	88	19.6%	4.7%	208	46.4%	3.9%
	H26	144	34.8%	/	24	5.8%	/	5	1.2%	/	3	0.7%	/	62	15.0%	/	176	42.5%	/
6 事務職員の 説明や対応に 満足されましたか	H28	248	63.4%	11.0%	51	13.0%	-1.9%	5	1.3%	0.8%	1	0.3%	-0.2%	29	7.4%	-1.5%	57	14.6%	-8.2%
	H27	235	52.5%	-9.1%	67	15.0%	2.9%	2	0.4%	0.0%	2	0.4%	0.0%	40	8.9%	3.1%	102	22.8%	3.2%
	H26	255	61.6%	/	50	12.1%	/	2	0.5%	/	2	0.5%	/	24	5.8%	/	81	19.6%	/
7 業務員の対応に 満足されましたか	H28	245	62.7%	13.3%	42	10.7%	-0.2%	1	0.3%	-1.1%	0	0.0%	-0.4%	30	7.7%	-3.3%	73	18.7%	-8.3%
	H27	221	49.3%	-9.6%	49	10.9%	0.8%	6	1.3%	0.4%	2	0.4%	0.0%	49	10.9%	4.7%	121	27.0%	3.8%
	H26	244	58.9%	/	42	10.1%	/	4	1.0%	/	2	0.5%	/	26	6.3%	/	96	23.2%	/
8 清掃係員の対応に 満足されましたか	H28	270	69.1%	3.0%	60	15.3%	-2.1%	6	1.5%	-1.1%	0	0.0%	-0.4%	13	3.3%	1.5%	42	10.7%	-0.9%
	H27	296	66.1%	-1.6%	78	17.4%	2.0%	12	2.7%	0.3%	2	0.4%	-0.3%	8	1.8%	-1.6%	52	11.6%	1.2%
	H26	280	67.6%	/	64	15.5%	/	10	2.4%	/	3	0.7%	/	14	3.4%	/	43	10.4%	/
9 守衛・売店・食堂職員の 対応に満足されましたか	H28	202	51.7%	5.0%	50	12.8%	-3.7%	6	1.5%	-0.7%	2	0.5%	0.1%	51	13.0%	1.7%	80	20.5%	-2.3%
	H27	209	46.7%	-3.8%	74	16.5%	0.6%	10	2.2%	0.8%	2	0.4%	0.4%	51	11.4%	0.3%	102	22.8%	1.8%
	H26	209	50.5%	/	66	15.9%	/	6	1.4%	/	0	0.0%	/	46	11.1%	/	87	21.0%	/

平成28年度 入院患者アンケート(H28.10.14実施)集計報告

平成28年度 その他の職員の対応について

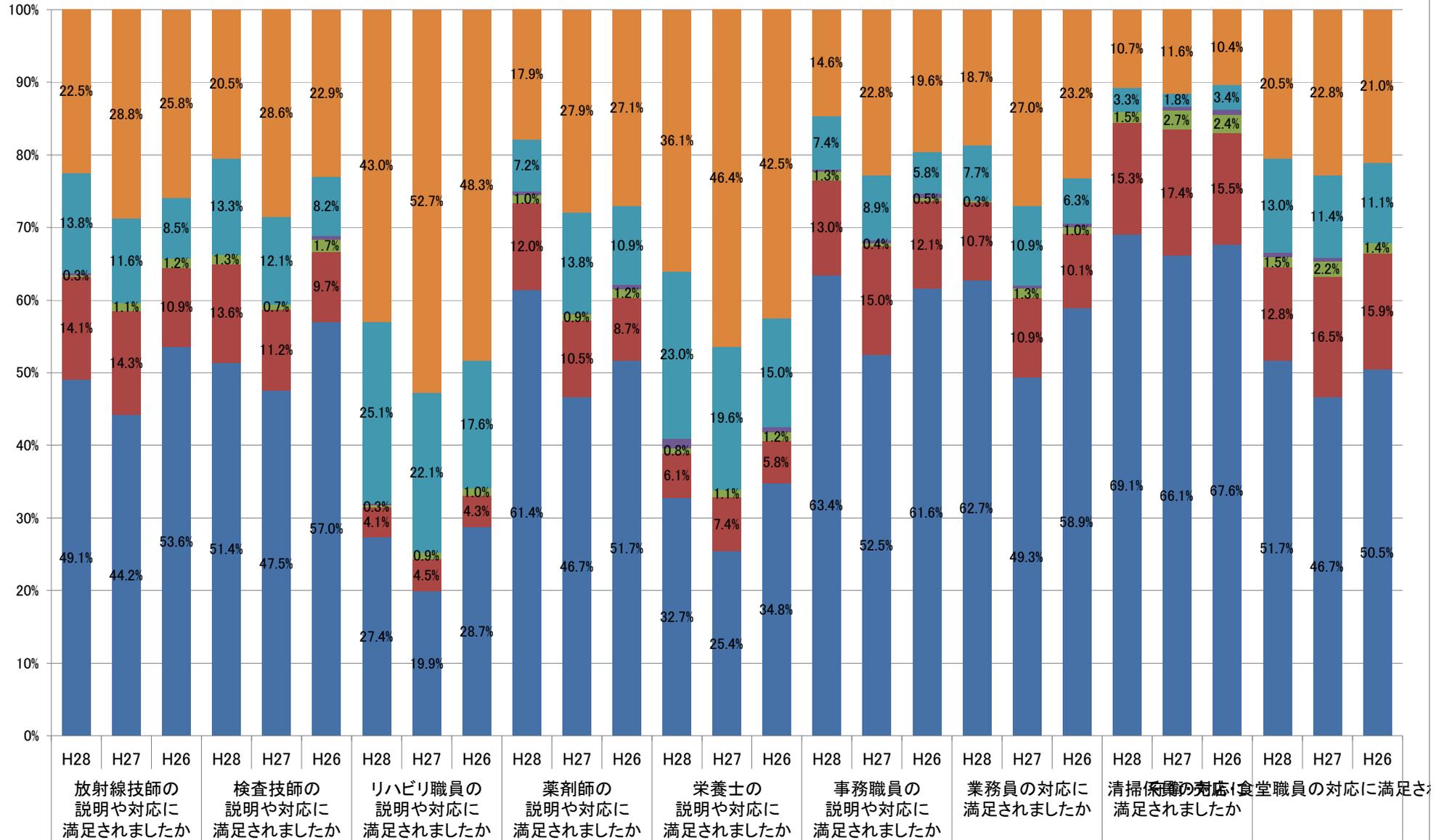
■①良い ■②やや良い ■③やや悪い ■④悪い ■⑤わからない ■未記入



平成28年度 入院患者アンケート(H28.10.14実施)集計報告

平成26～28年度 その他の職員の対応について

■ 良い ■ やや良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない ■ 未記入



平成28年度 入院患者アンケート(H28.10.14実施)集計報告

10. 市民病院の全般についてお尋ねします。

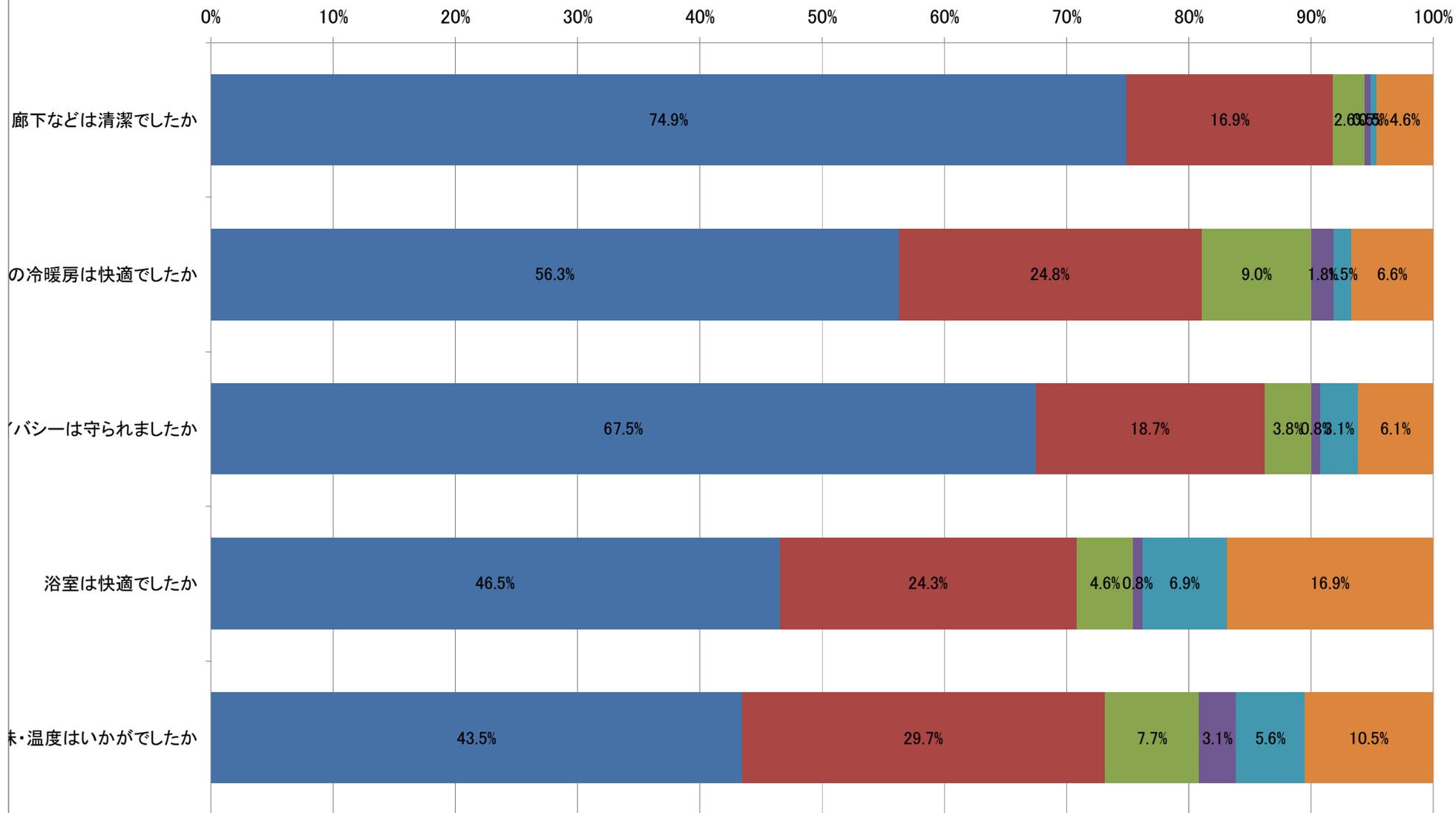
(平成28年度391人、平成27年度448人、平成26年度414人)

	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
		人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比
1 トイレ、病室、廊下などは 清潔でしたか	H28	293	74.9%	4.2%	66	16.9%	-1.2%	10	2.6%	-1.2%	2	0.5%	-0.6%	2	0.5%	0.3%	18	4.6%	-1.4%
	H27	317	70.8%	-2.4%	81	18.1%	0.9%	17	3.8%	0.7%	5	1.1%	-0.1%	1	0.2%	-0.7%	27	6.0%	1.7%
	H26	303	73.2%	/	71	17.1%	/	13	3.1%	/	5	1.2%	/	4	1.0%	/	18	4.3%	/
2 病室の冷暖房は快適で したか	H28	220	56.3%	-0.7%	97	24.8%	-0.4%	35	9.0%	1.8%	7	1.8%	-0.4%	6	1.5%	0.4%	26	6.6%	-0.7%
	H27	255	56.9%	-3.0%	113	25.2%	3.0%	32	7.1%	0.1%	10	2.2%	0.1%	5	1.1%	-0.6%	33	7.4%	0.4%
	H26	248	59.9%	/	92	22.2%	/	29	7.0%	/	9	2.2%	/	7	1.7%	/	29	7.0%	/
3 プライバシーは守られま したか	H28	264	67.5%	2.8%	73	18.7%	-1.0%	15	3.8%	-0.9%	3	0.8%	-0.1%	12	3.1%	1.3%	24	6.1%	-2.1%
	H27	290	64.7%	-2.9%	88	19.6%	2.3%	21	4.7%	0.8%	4	0.9%	-0.1%	8	1.8%	-0.4%	37	8.3%	0.3%
	H26	280	67.6%	/	72	17.4%	/	16	3.9%	/	4	1.0%	/	9	2.2%	/	33	8.0%	/
4 浴室は快適でしたか	H28	182	46.5%	2.1%	95	24.3%	-0.9%	18	4.6%	0.8%	3	0.8%	-1.5%	27	6.9%	-0.5%	66	16.9%	-0.1%
	H27	199	44.4%	-1.0%	113	25.2%	0.1%	17	3.8%	0.2%	10	2.2%	0.8%	33	7.4%	1.8%	76	17.0%	-1.9%
	H26	188	45.4%	/	104	25.1%	/	15	3.6%	/	6	1.4%	/	23	5.6%	/	78	18.8%	/
5 給食のメニュー・味・温度 はいかがでしたか	H28	170	43.5%	6.2%	116	29.7%	-5.2%	30	7.7%	0.3%	12	3.1%	-0.5%	22	5.6%	2.1%	41	10.5%	-2.9%
	H27	167	37.3%	-4.5%	156	34.8%	3.7%	33	7.4%	1.6%	16	3.6%	-0.8%	16	3.6%	-2.5%	60	13.4%	2.5%
	H26	173	41.8%	/	129	31.2%	/	24	5.8%	/	18	4.3%	/	25	6.0%	/	45	10.9%	/

平成28年度 入院患者アンケート(H28.10.14実施)集計報告

平成28年度 広島市民病院の全般について

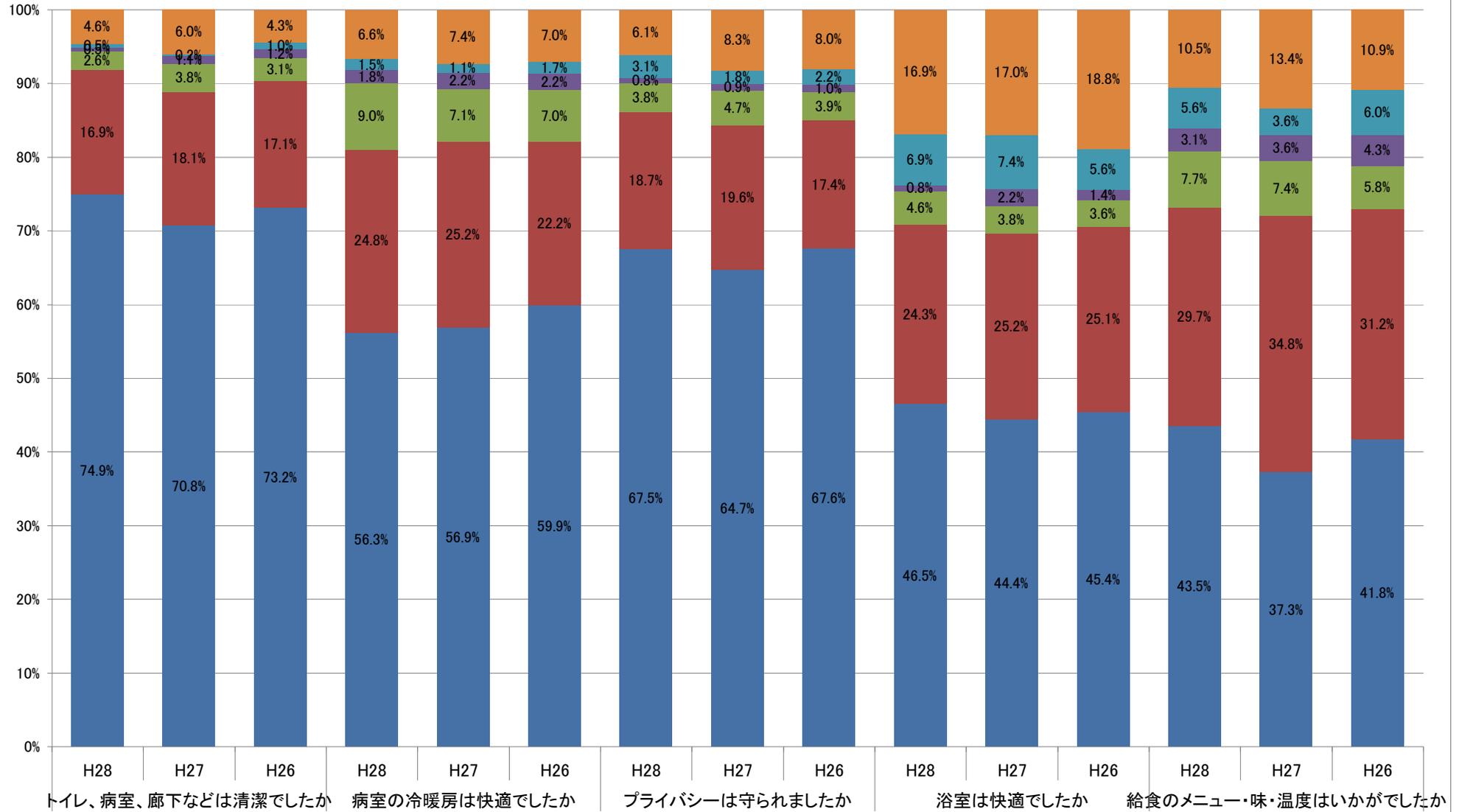
■①良い ■②やや良い ■③やや悪い ■④悪い ■⑤わからない ■未記入



平成28年度 入院患者アンケート(H28.10.14実施)集計報告

平成26～28年度 広島市民病院の全般について

■ 良い ■ やや良い ■ やや悪い ■ 悪い ■ わからない ■ 未記入



平成28年度 入院患者アンケート(H28.10.14実施)集計報告

11. 広島市民病院に入院されて全体の印象について教えてください。

(平成28年度391人、平成27年度448人、平成26年度414人)

年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比
平成28年度	296	75.7%	6.5%	64	16.4%	-3.5%	3	0.8%	-0.8%	1	0.3%	0.0%	4	1.0%	-0.3%	23	5.9%	-1.9%
平成27年度	310	69.2%	-5.2%	89	19.9%	2.5%	7	1.6%	1.1%	1	0.2%	0.0%	6	1.3%	-0.8%	35	7.8%	2.5%
平成26年度	308	74.4%		72	17.4%		2	0.5%		1	0.2%		9	2.2%		22	5.3%	

