

# 平成27年 患者満足度のアンケート結果（概要版）

## 【入院患者】

### 入院全体の印象としての満足度

年度	良い やや良い	悪い やや悪い	わからない 未記入
H 27	89.1%	1.8%	9.1%
H 26	91.8%	0.7%	7.5%

### アンケートの配布人数・回収人数・回収率

年度	アンケート実施日	配布人数(人)	回収人数(人)	回収率(%)
H 27	H27年10月16日	494	448	90.7%
H 26	H26年10月17日	506	414	81.8%

### 治療についての満足度

年度	良い やや良い	悪い やや悪い	わからない 未記入
H 27	82.4%	0.6%	16.9%
H 26	84.8%	1.7%	13.6%

### 看護についての満足度

年度	良い やや良い	悪い やや悪い	わからない 未記入
H 27	86.1%	0.9%	12.9%
H 26	88.7%	1.2%	10.1%

### トイレ、病室、廊下などの印象

年度	良い やや良い	悪い やや悪い	わからない 未記入
H 27	88.9%	4.9%	6.2%
H 26	90.3%	4.3%	5.3%

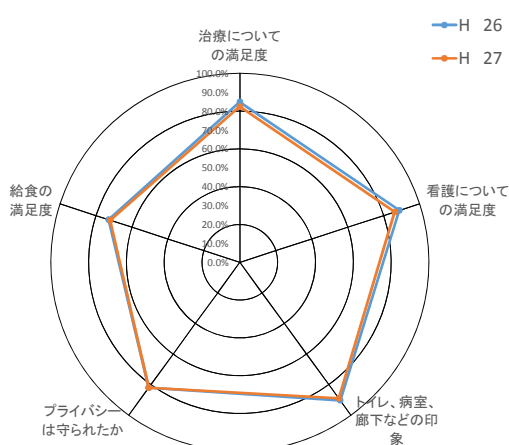
### プライバシーは守られたか

年度	良い やや良い	悪い やや悪い	わからない 未記入
H 27	82.1%	9.3%	8.5%
H 26	82.1%	9.2%	8.7%

### 給食の満足度

年度	良い やや良い	悪い やや悪い	わからない 未記入
H 27	72.1%	11.0%	17.0%
H 26	73.0%	10.1%	16.9%

良い・やや良いの前年度比較



## 【外来患者】

### 外来全体の印象としての満足度

年度	良い やや良い	悪い やや悪い	わからない 未記入
H 27	89.7%	1.9%	8.4%
H 26	91.5%	2.6%	6.0%

### アンケートの配布人数・回収人数・回収率

年度	アンケート実施日	配布人数(人)	回収人数(人)	回収率(%)
H 27	H27年10月16日	1,280	891	69.9%
H 26	H26年10月17日	1,280	861	67.3%

### 治療についての満足度

年度	良い やや良い	悪い やや悪い	わからない 未記入
H 27	97.5%	0.7%	1.8%
H 26	95.5%	1.8%	2.6%

### 看護についての満足度

年度	良い やや良い	悪い やや悪い	わからない 未記入
H 27	95.5%	0.8%	3.6%
H 26	93.9%	0.5%	5.6%

### 待合室、廊下などの印象

年度	良い やや良い	悪い やや悪い	わからない 未記入
H 27	86.4%	4.4%	9.2%
H 26	88.9%	4.4%	6.7%

### プライバシーは守られたか

年度	良い やや良い	悪い やや悪い	わからない 未記入
H 27	79.8%	2.2%	17.9%
H 26	82.4%	2.9%	14.8%

### 待ち時間

年度	良い やや良い	悪い やや悪い	わからない 未記入
H 27	57.0%	33.3%	9.7%
H 26	55.8%	36.0%	8.3%

良い・やや良いの前年度比較

