

# 患者満足度について

## 1 平成30年度 患者満足度(未記入含む。)

区分	記入済(人)						未記入 (人)	合計 (人)	満足度 (%)
	良い	やや良い	やや悪い	悪い	わからない	計			
	A	B				X			
入院	323	86	4	2	3	418	30	448	91.3
外来	592	198	15	6	19	830	11	841	93.9
合計	915	284	19	8	22	1,248	41	1,289	93.0

※回収率・・・入院81.5% 外来82%

## 2 過去の患者満足度(未記入含む。)

区分	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
満足度 (%)	91.6	89.5	90.9	83.1	93

## 3 【参考】平成29年度 患者満足度(未記入含む。)

区分	記入済(人)						未記入 (人)	合計 (人)	満足度 (%)
	良い	やや良い	やや悪い	悪い	わからない	計			
	A	B				X			
入院	352	83	7	0	6	448	35	483	90.1
外来	450	176	7	1	6	640	154	794	78.8
合計	802	259	14	1	12	1,088	189	1,277	83.1

平成30年度  
患者満足度調（入院患者アンケート）集計報告

平成31（2019）年2月8日（金）実施

病棟名	配布	回収	回収率
西5	25	23	92.0%
西6	24	16	66.7%
西7	29	24	82.8%
西8	28	21	75.0%
西9	32	28	87.5%
I CU・HCU	5	5	100.0%
救命救急センター	11	11	100.0%
中6	19	18	94.7%
中7	29	27	93.1%
中8	27	24	88.9%
東5A	39	32	82.1%
東5B	38	31	81.6%
東6A	33	27	81.8%
東6B	41	18	43.9%
東7A	32	24	75.0%
東7B	42	40	95.2%
東8B	28	20	71.4%
東9A	29	23	79.3%
東9B	39	36	92.3%
合計	550	448	81.5%

【参考】	配布	回収	回収率
平成27年度 H27.10.16（金）実施	494	448	90.7%
平成28年度 H28.10.14（金）実施	435	391	89.9%
平成29年度 H29.10.13（金）実施	541	483	89.3%

# 平成30年度 外来患者アンケート集計報告

平成31年2月8日（金）実施

	診療科	配付	回収		回収率
外来1階	整形外科	61	61		100%
	リウマチ・膠原病科	0	0		0%
	脳神経外科	50	31		62%
	放射線診断科	30	20	22	73%
	放射線治療科		2		
	総合診療科	13	3		23%
	緩和ケア科	0	0		0%
	内視鏡内科	20	10		50%
外来2階	内科	100	84		84%
	循環器内科	111	70		63%
	呼吸器内科	30	30		100%
	外科	43	39		91%
	呼吸器外科	27	17		63%
	心臓血管外科	30	22		73%
	皮膚科	35	27		77%
	歯科・口腔外科	41	35		85%
	血液内科		16		0%
外来3階	小児科	132	44	44	73%
	小児外科		0		
	循環器小児科		0		
	形成外科		13		
	耳鼻咽喉科		37		
	眼科		38		
外来4階	産科・婦人科	76	56		74%
	泌尿器科	49	34		69%
	乳腺外科	28	24	24	86%
	女性外来		0		
	神経内科	60	25	45	75%
	精神科		20		
	通院治療センター	8	3	8	100%
	腫瘍内科		5		
	人工腎臓センター	20	9		45%
診療科不明			66		
合計		1,024	841		82%