

耳の不自由な方に安心して受診していただくために

広島市民病院では、耳の不自由な方が安心して受診していただけるように筆談の他、以下のことに取り組んでいます。

1 手話通訳を行います。

手話通訳を行う職員が対応します。

診察、検査など患者さまが手話通訳を必要とされる時に手話通訳を行います。

利用方法・・・総合受付でお申し出ください。

利用時間・・・開院日の8時30分から17時

2 振動呼び出しベルを貸し出ししています。

受付での呼び出しを振動でお知らせします。

利用方法・・・各部署にお申し出ください。

3 手話講座を開催しています。

当院では、職員を対象にした手話講座を開催し、手話をコミュニケーションの手段とされる方へのサービス向上に努めています。現在、手話バッジ取得者が手話で対応しています。（手話通訳者ではありませんが、簡単な手話を修得しています。）



「病院に手話のあるネットワークの会」手話バッジ

当院では、「お大事に」の心を伝えるため、手話で「お大事に」とできるよう取り組んでいます。