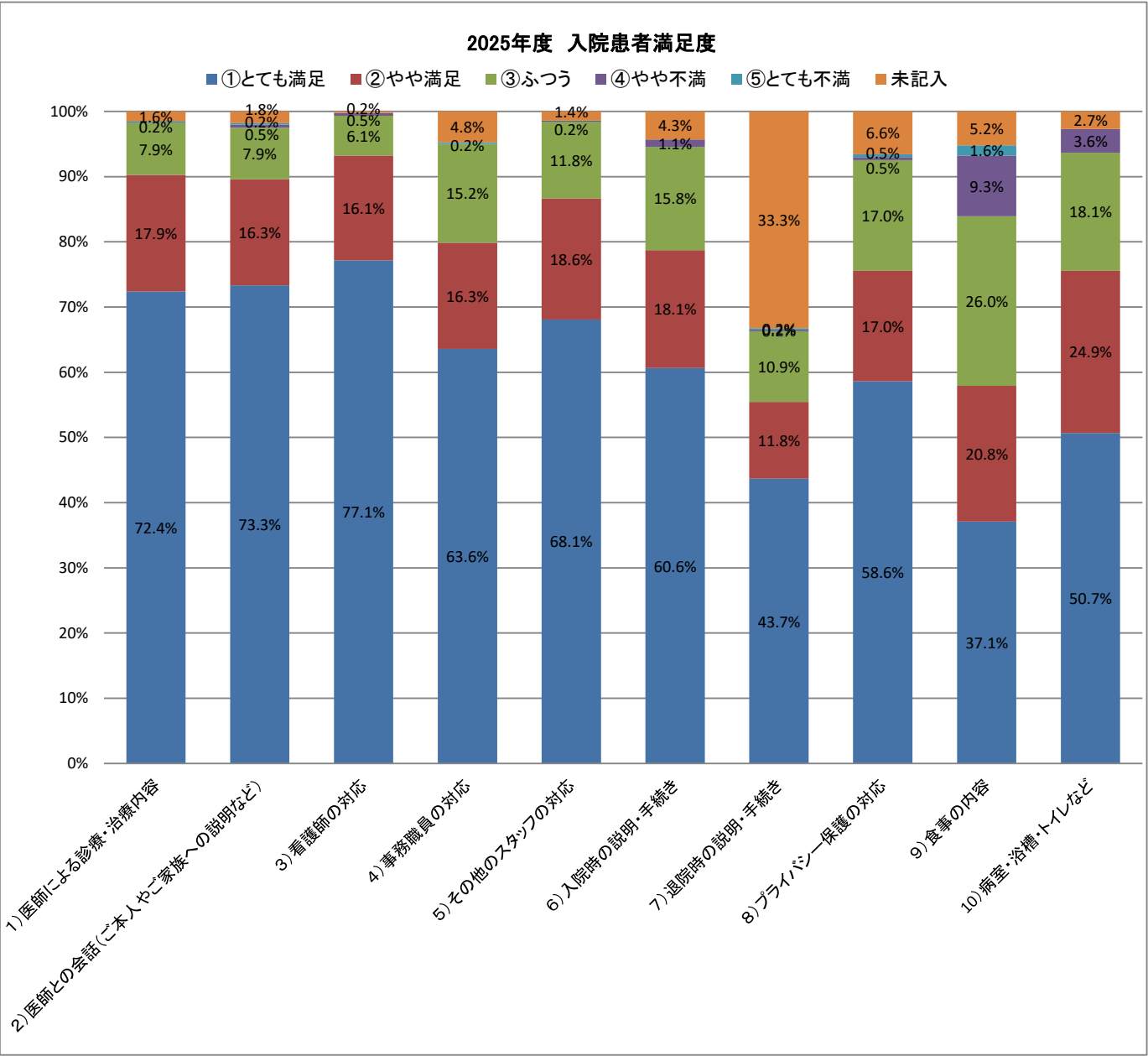


2025年度 入院患者アンケート(2025.10.10実施)集計報告

(2025年度442人)

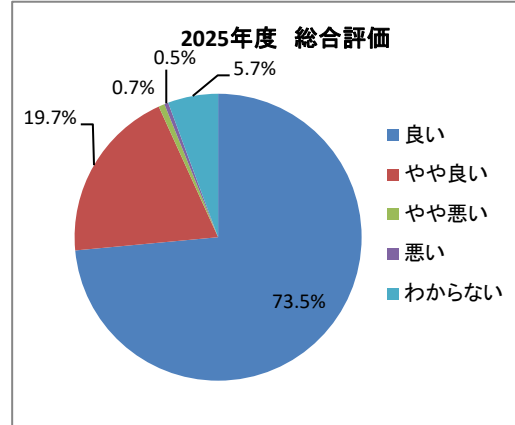
	①とても満足		②やや満足		③ふつう		④やや不満		⑤とても不満		未記入	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1) 医師による診療・治療内容	320	72.4%	79	17.9%	35	7.9%	0	0.0%	1	0.2%	7	1.6%
2) 医師との会話(ご本人やご家族への説明など)	324	73.3%	72	16.3%	35	7.9%	2	0.5%	1	0.2%	8	1.8%
3) 看護師の対応	341	77.1%	71	16.1%	27	6.1%	2	0.5%	0	0.0%	1	0.2%
4) 事務職員の対応	281	63.6%	72	16.3%	67	15.2%	0	0.0%	1	0.2%	21	4.8%
5) その他のスタッフの対応	301	68.1%	82	18.6%	52	11.8%	1	0.2%	0	0.0%	6	1.4%
6) 入院時の説明・手続き	268	60.6%	80	18.1%	70	15.8%	5	1.1%	0	0.0%	19	4.3%
7) 退院時の説明・手続き	193	43.7%	52	11.8%	48	10.9%	1	0.2%	1	0.2%	147	33.3%
8) プライバシー保護の対応	259	58.6%	75	17.0%	75	17.0%	2	0.5%	2	0.5%	29	6.6%
9) 食事の内容	164	37.1%	92	20.8%	115	26.0%	41	9.3%	7	1.6%	23	5.2%
10) 病室・浴槽・トイレなど	224	50.7%	110	24.9%	80	18.1%	16	3.6%	0	0.0%	12	2.7%
11) 売店	162	36.7%	77	17.4%	107	24.2%	7	1.6%	2	0.5%	87	19.7%



2025年度 入院患者アンケート(2025.10.10実施)集計報告

1 2. 広島市民病院に入院されて全体の印象

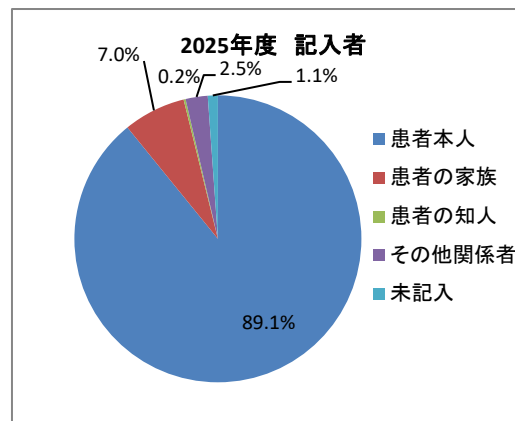
	人	%
良い	325	73.5%
やや良い	87	19.7%
やや悪い	3	0.7%
悪い	2	0.5%
わからない	25	5.7%
合計	442	100.0%



1 3. アンケート回答者について

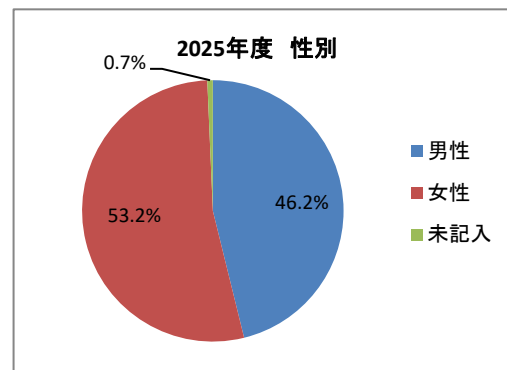
(1) 記入者

	人	%
患者本人	394	89.1%
患者の家族	31	7.0%
患者の知人	1	0.2%
その他関係者	11	2.5%
未記入	5	1.1%
合計	442	100.0%



(2) 性別

	人	%
男性	204	46.2%
女性	235	53.2%
未記入	3	0.7%
合計	442	100.0%



(3) 年齢

	人	%
0～9歳	15	3.4%
10代	5	1.1%
20代	14	3.2%
30代	29	6.6%
40代	26	5.9%
50代	60	13.6%
60代	68	15.4%
70代	119	26.9%
80代	91	20.6%
90代	11	2.5%
未記入	4	0.9%
合計	442	100.0%

