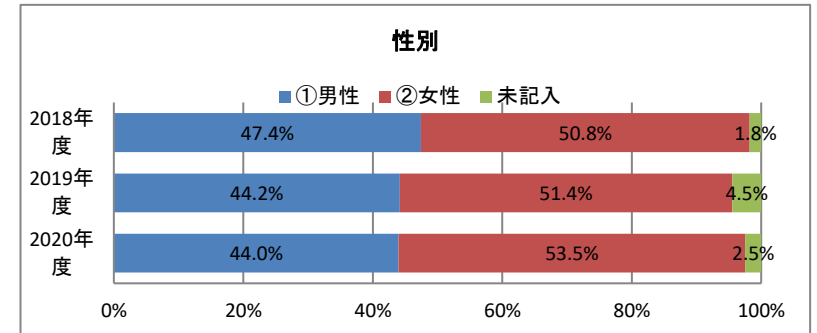
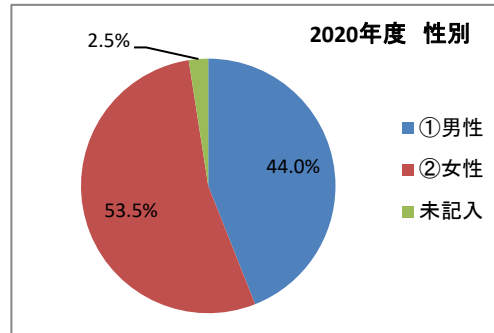


2020年度 外来患者アンケート(2020.10.16実施)集計報告

1. 患者さん自身のことについてお尋ねします。

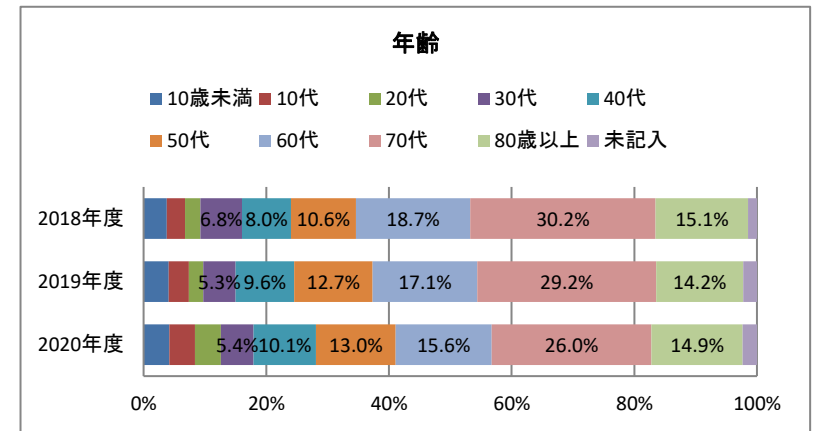
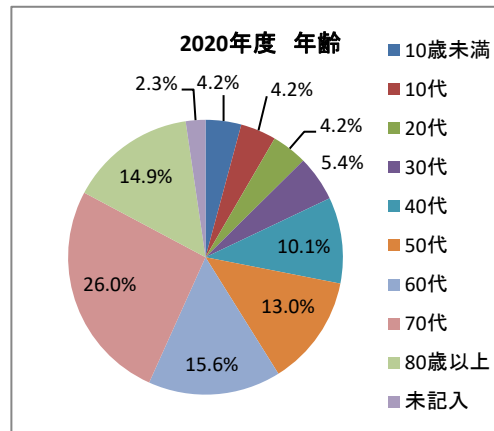
(1) 性別

	2020年度		2019年度		2018年度	
	人	%	人	%	人	%
①男性	304	44.0%	336	44.2%	399	47.4%
②女性	370	53.5%	391	51.4%	427	50.8%
未記入	17	2.5%	34	4.5%	15	1.8%
合計	691	100.0%	761	100.0%	841	100.0%



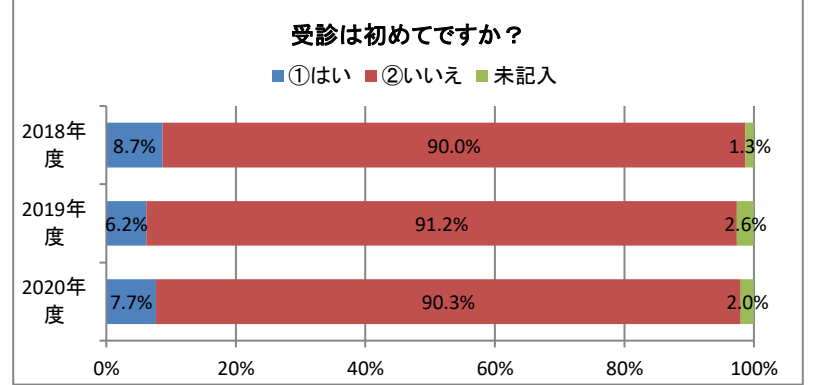
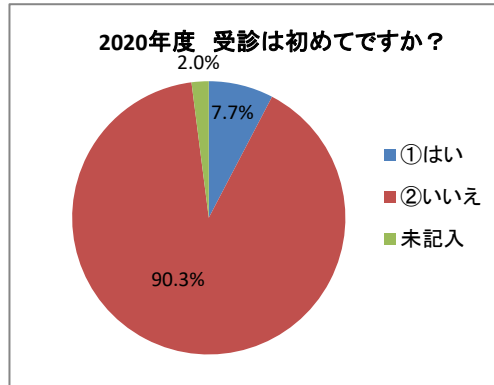
(2) 年齢

	2020年度		2019年度		2018年度	
	人	%	人	%	人	%
10歳未満	29	4.2%	31	4.1%	32	3.8%
10代	29	4.2%	25	3.3%	25	3.0%
20代	29	4.2%	18	2.4%	21	2.5%
30代	37	5.4%	40	5.3%	57	6.8%
40代	70	10.1%	73	9.6%	67	8.0%
50代	90	13.0%	97	12.7%	89	10.6%
60代	108	15.6%	130	17.1%	157	18.7%
70代	180	26.0%	222	29.2%	254	30.2%
80歳以上	103	14.9%	108	14.2%	127	15.1%
未記入	16	2.3%	17	2.2%	12	1.4%
合計	691	100.0%	761	100.0%	841	100.0%



(3) 広島市民病院への受診は初めてですか？

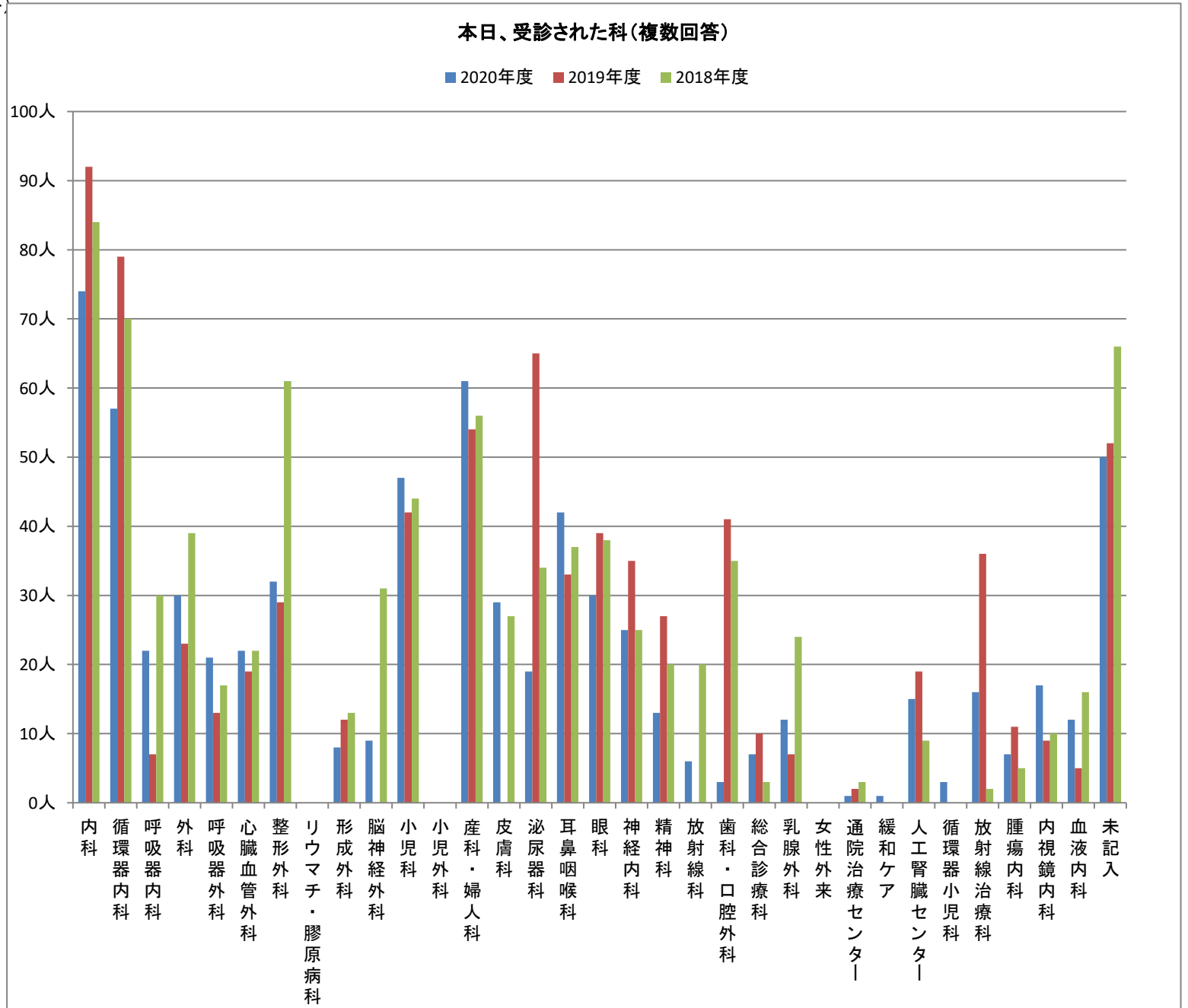
	2020年度		2019年度		2018年度	
	人	%	人	%	人	%
①はい	53	7.7%	47	6.2%	73	8.7%
②いいえ	624	90.3%	694	91.2%	757	90.0%
未記入	14	2.0%	20	2.6%	11	1.3%
合計	691	100.0%	761	100.0%	841	100.0%



2020年度 外来患者アンケート(2020.10.16実施)集計報告

(4) 本日、受診された診療科 (複数回答)

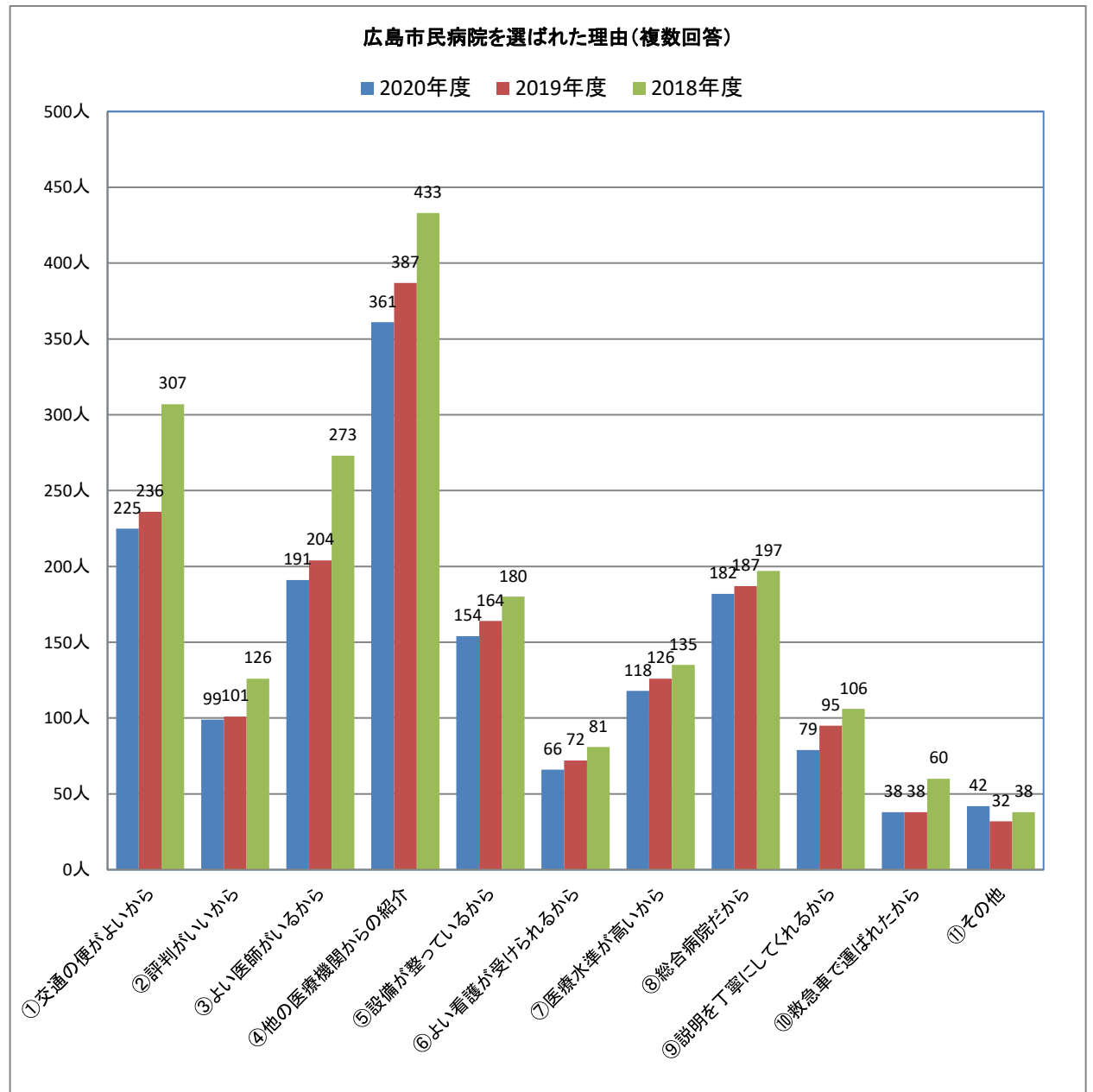
(人)	2020年度	2019年度	2018年度
内科	74	92	84
循環器内科	57	79	70
呼吸器内科	22	7	30
外科	30	23	39
呼吸器外科	21	13	17
心臓血管外科	22	19	22
整形外科	32	29	61
リウマチ・膠原病科	0	0	0
形成外科	8	12	13
脳神経外科	9	0	31
小児科	47	42	44
小児外科	0	0	0
産科・婦人科	61	54	56
皮膚科	29	0	27
泌尿器科	19	65	34
耳鼻咽喉科	42	33	37
眼科	30	39	38
神経内科	25	35	25
精神科	13	27	20
放射線科	6	0	20
歯科・口腔外科	3	41	35
総合診療科	7	10	3
乳腺外科	12	7	24
女性外来	0	0	0
通院治療センター	1	2	3
緩和ケア	1	0	0
人工腎臓センター	15	19	9
循環器小児科	3	0	0
放射線治療科	16	36	2
腫瘍内科	7	11	5
内視鏡内科	17	9	10
血液内科	12	5	16
未記入	50	52	66



2020年度 外来患者アンケート(2020.10.16実施)集計報告

2. 広島市民病院を選ばれた理由を教えてください(複数回答)

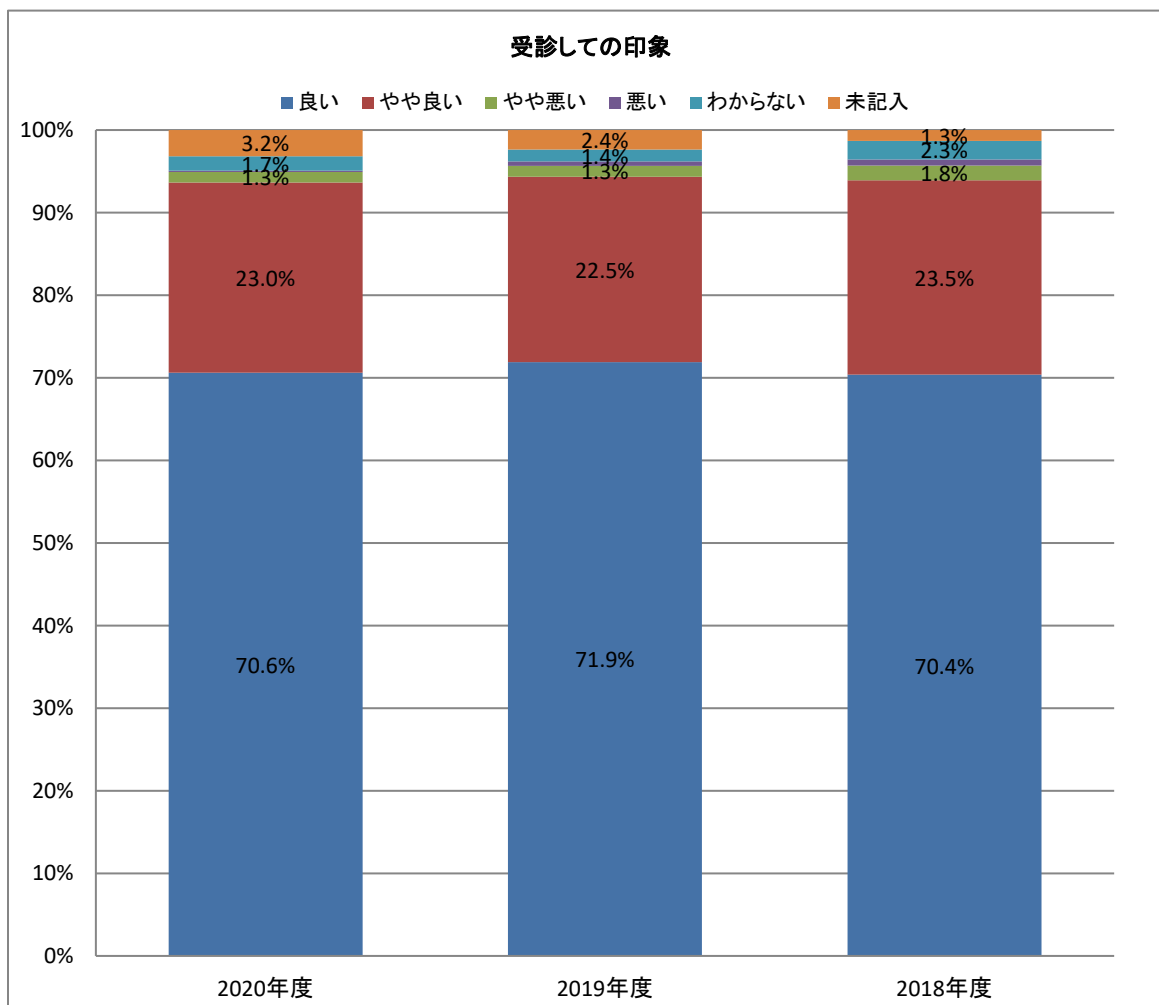
(人)	2020年度	2019年度	2018年度
①交通の便がよいから	225	236	307
②評判がいいから	99	101	126
③よい医師がいるから	191	204	273
④他の医療機関からの紹介	361	387	433
⑤設備が整っているから	154	164	180
⑥よい看護が受けられるから	66	72	81
⑦医療水準が高いから	118	126	135
⑧総合病院だから	182	187	197
⑨説明を丁寧にしてくれるから	79	95	106
⑩救急車で運ばれたから	38	38	60
⑪その他	42	32	38



2020年度 外来患者アンケート(2020.10.16実施)集計報告

3. 広島市民病院を受診して全体的な印象について教えてください。

年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比
2020年度	488	70.6%	-1.3%	159	23.0%	0.5%	9	1.3%	0.0%	1	0.1%	-0.4%	12	1.7%	0.3%	22	3.2%	0.8%
2019年度	547	71.9%	1.5%	171	22.5%	-1.1%	10	1.3%	-0.5%	4	0.5%	-0.2%	11	1.4%	-0.8%	18	2.4%	1.1%
2018年度	592	70.4%		198	23.5%		15	1.8%		6	0.7%		19	2.3%		11	1.3%	

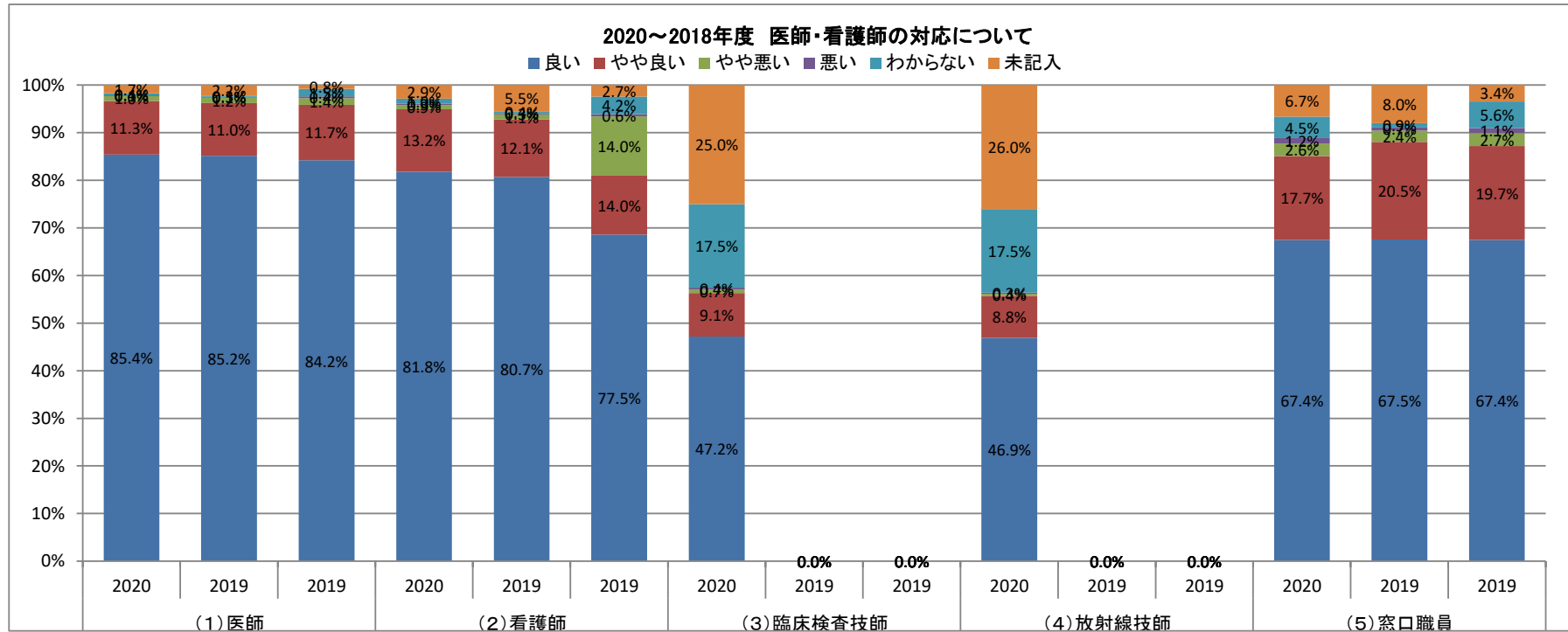


2020年度 外来患者アンケート(2020.10.16実施)集計報告

4. 医師、看護師などの対応について

(2020年度691人、2019年度761人、2018年度841人)

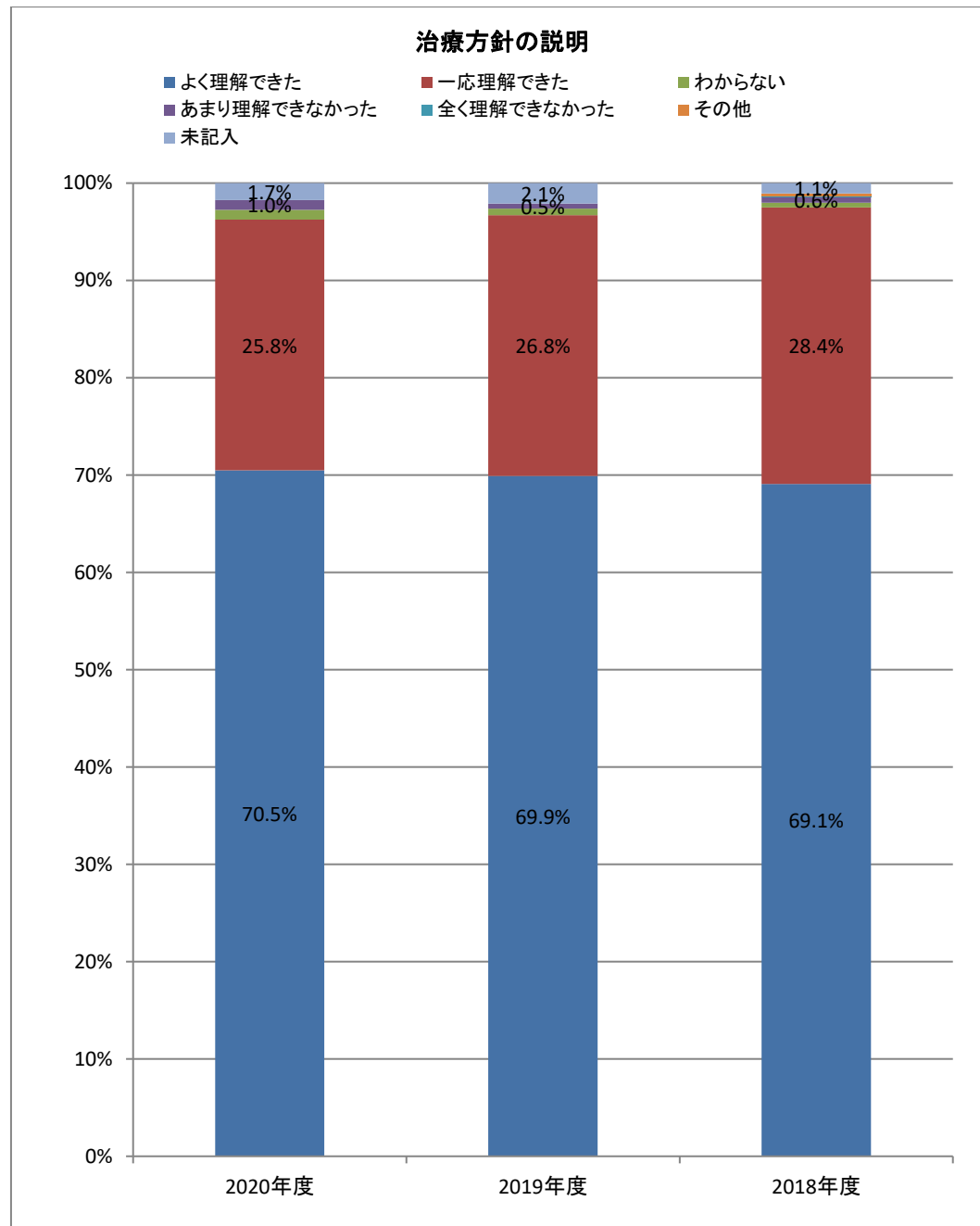
	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入		
		人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比	人	%	前年度比
(1) 医師	2020	590	85.4%	0.2%	78	11.3%	0.2%	7	1.0%	-0.2%	1	0.1%	0.0%	3	0.4%	0.2%	12	1.7%	-0.5%
	2019	648	85.2%	1.0%	84	11.0%	-0.6%	9	1.2%	-0.2%	1	0.1%	-0.2%	2	0.3%	-1.3%	17	2.2%	1.4%
	2018	708	84.2%		98	11.7%		12	1.4%		3	0.4%		13	1.5%		7	0.8%	
(2) 看護師	2020	565	81.8%	1.1%	91	13.2%	1.1%	6	0.9%	-0.2%	2	0.3%	0.0%	7	1.0%	0.6%	20	2.9%	-2.6%
	2019	614	80.7%	3.2%	92	12.1%	-1.9%	8	1.1%	-13.0%	2	0.3%	-0.3%	3	0.4%	-3.8%	42	5.5%	2.8%
	2018	652	77.5%		118	14.0%		8	1.0%		5	0.6%		35	4.2%		23	2.7%	
(3) 臨床検査技師	2020	326	47.2%	47.2%	63	9.1%	9.1%	5	0.7%	0.7%	3	0.4%	0.4%	121	17.5%	17.5%	173	25.0%	25.0%
	2019	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%
	2018	0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%	
(4) 放射線技師	2020	324	46.9%	46.9%	61	8.8%	8.8%	3	0.4%	0.4%	2	0.3%	0.3%	121	17.5%	17.5%	180	26.0%	26.0%
	2019	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	0.0%
	2018	0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%		0	0.0%	
(5) 窓口職員	2020	466	67.4%	-0.1%	122	17.7%	-2.8%	18	2.6%	0.2%	8	1.2%	0.5%	31	4.5%	3.6%	46	6.7%	-1.4%
	2019	514	67.5%	0.1%	156	20.5%	0.8%	18	2.4%	-0.4%	5	0.7%	-0.4%	7	0.9%	-4.7%	61	8.0%	4.6%
	2018	567	67.4%		166	19.7%		23	2.7%		9	1.1%		47	5.6%		29	3.4%	



2020年度 外来患者アンケート(2020.10.16実施)集計報告

5. 外来受診された際に病状や治療方針の説明はわかり易かったですか？

	2020年度		2019年度		2018年度	
	人	%	人	%	人	%
①よく理解できた	487	70.5%	532	69.9%	581	69.1%
②一応理解できた	178	25.8%	204	26.8%	239	28.4%
③わからない	7	1.0%	5	0.7%	4	0.5%
④あまり理解できなかった	7	1.0%	4	0.5%	5	0.6%
⑤全く理解できなかった	0	0.0%	0	0.0%	1	0.1%
⑥その他	0	0.0%	0	0.0%	2	0.2%
⑦未記入	12	1.7%	16	2.1%	9	1.1%
合計	691	100%	761	100%	841	100%



2020年度 外来患者アンケート(2020.10.16実施)集計報告

6. 以下の項目についてあなたの印象に最も近いものはどれですか？

(2020年度691人、2019年度761人、2018年度841人)

	年度	①良い			②やや良い			③やや悪い			④悪い			⑤わからない			未記入			
		人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	人	%	年度比	
(1) 施設・設備	1)待合室・廊下	2020	383	55.4%	-7.1%	230	33.3%	5.7%	35	5.1%	0.6%	4	0.6%	0.3%	9	1.3%	0.1%	30	4.3%	0.4%
		2019	476	62.5%	3.6%	210	27.6%	-3.1%	34	4.5%	0.7%	2	0.3%	-3.9%	9	1.2%	-0.4%	30	3.9%	2.4%
		2018	496	59.0%	/	258	30.7%	/	32	3.8%	/	35	4.2%	/	13	1.5%	/	13	1.5%	/
	2)冷暖房	2020	404	58.5%	-2.5%	199	28.8%	0.0%	23	3.3%	-0.5%	9	1.3%	1.0%	13	1.9%	0.3%	43	6.2%	1.6%
		2019	464	61.0%	0.3%	219	28.8%	-0.1%	29	3.8%	0.8%	2	0.3%	-0.3%	12	1.6%	-2.9%	35	4.6%	2.2%
		2018	510	60.6%	/	243	28.9%	/	25	3.0%	/	5	0.6%	/	38	4.5%	/	20	2.4%	/
	3)トイレ	2020	397	57.5%	-5.0%	194	28.1%	4.0%	35	5.1%	-0.6%	9	1.3%	0.0%	12	1.7%	-0.4%	44	6.4%	1.9%
		2019	475	62.4%	4.2%	183	24.0%	-4.7%	43	5.7%	1.7%	10	1.3%	0.2%	16	2.1%	-4.0%	34	4.5%	2.6%
		2018	490	58.3%	/	242	28.8%	/	33	3.9%	/	9	1.1%	/	51	6.1%	/	16	1.9%	/
	4)病院内の表示	2020	404	58.5%	-3.4%	186	26.9%	1.6%	38	5.5%	0.2%	4	0.6%	0.2%	15	2.2%	0.5%	44	26.9%	1.6%
		2019	471	61.9%	2.3%	193	25.4%	-3.2%	40	5.3%	1.3%	3	0.4%	-0.1%	13	1.7%	-3.6%	41	25.4%	-3.2%
		2018	501	59.6%	/	240	28.5%	/	33	3.9%	/	4	0.5%	/	45	5.4%	/	18	28.5%	/
	5)食堂・売店	2020	252	36.5%	-9.4%	182	26.3%	0.6%	30	4.3%	-0.1%	11	1.6%	0.7%	122	17.7%	3.6%	94	13.6%	4.7%
		2019	349	45.9%	5.4%	196	25.8%	-4.6%	34	4.5%	0.1%	7	0.9%	-0.3%	107	14.1%	-6.4%	68	8.9%	5.7%
		2018	340	40.4%	/	255	30.3%	/	37	4.4%	/	10	1.2%	/	172	20.5%	/	27	3.2%	/
(2)待ち時間	2020	160	23.2%	1.2%	232	33.6%	2.3%	185	26.8%	0.0%	63	9.1%	-3.2%	25	3.6%	0.6%	26	3.8%	-0.8%	
	2019	167	21.9%	2.9%	238	31.3%	-5.3%	204	26.8%	1.5%	94	12.4%	2.1%	23	3.0%	-3.5%	35	4.6%	2.3%	
	2018	160	19.0%	/	308	36.6%	/	213	25.3%	/	86	10.2%	/	55	6.5%	/	19	2.3%	/	

※「③悪い」「④やや悪い」と答えられた方の記述あり(別紙)

2020年度 外来患者アンケート(2020.10.16実施)集計報告

2020～2018年度 印象に最も近いもの

■①良い ■②やや良い ■③やや悪い ■④悪い ■⑤わからない ■未記入

