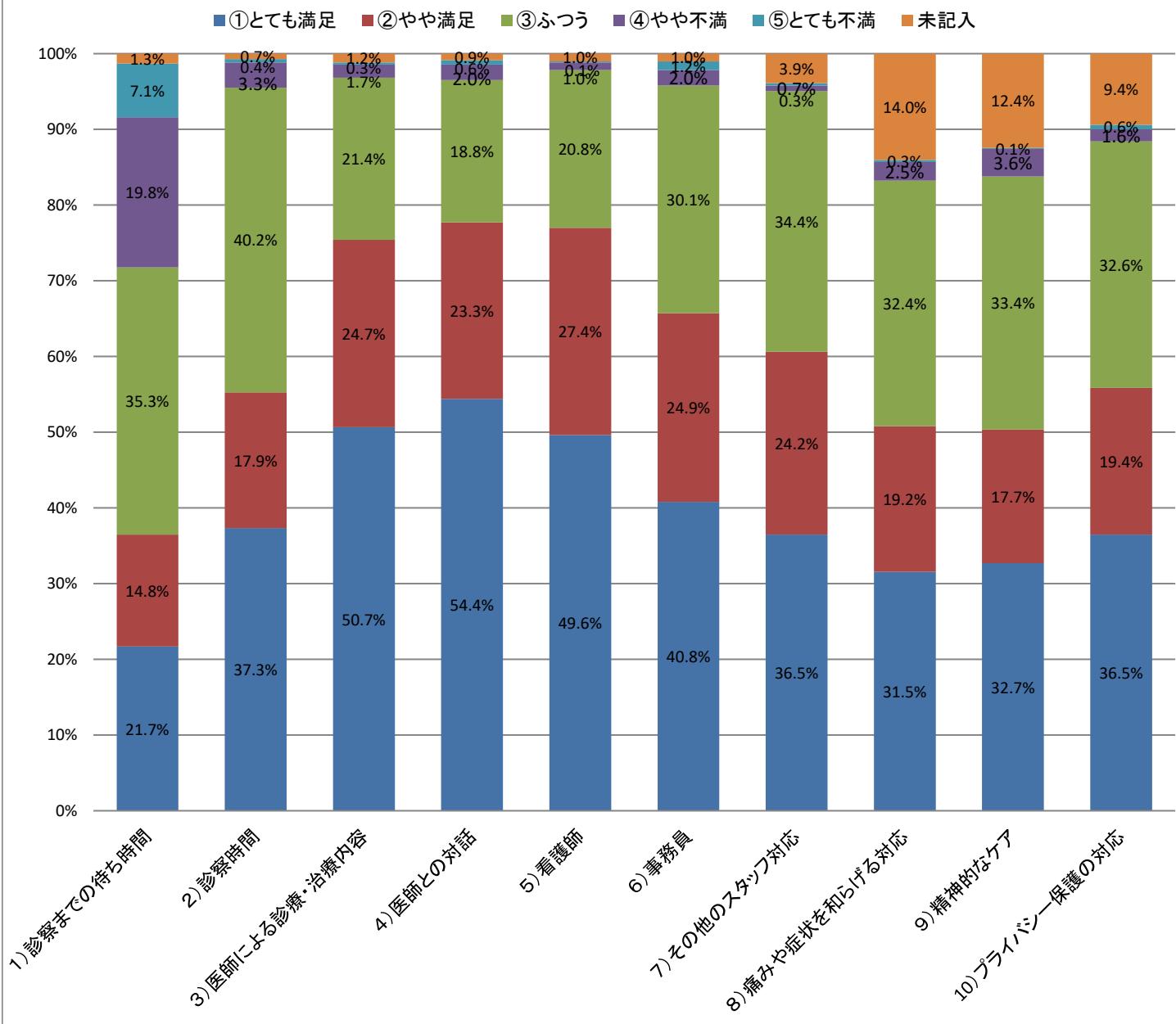


2025年度 外来患者アンケート(2025.10.10実施)集計報告

(2025年度691人)

	①とても満足		②やや満足		③ふつう		④やや不満		⑤とても不満		未記入	
	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
1)診察までの待ち時間	150	21.7%	102	14.8%	244	35.3%	137	19.8%	49	7.1%	9	1.3%
2)診察時間	258	37.3%	124	17.9%	278	40.2%	23	3.3%	3	0.4%	5	0.7%
3)医師による診療・治療内容	350	50.7%	171	24.7%	148	21.4%	12	1.7%	2	0.3%	8	1.2%
4)医師との対話	376	54.4%	161	23.3%	130	18.8%	14	2.0%	4	0.6%	6	0.9%
5)看護師	343	49.6%	189	27.4%	144	20.8%	7	1.0%	1	0.1%	7	1.0%
6)事務員	282	40.8%	172	24.9%	208	30.1%	14	2.0%	8	1.2%	7	1.0%
7)その他のスタッフ対応	252	36.5%	167	24.2%	238	34.4%	5	0.7%	2	0.3%	27	3.9%
8)痛みや症状を和らげる対応	218	31.5%	133	19.2%	224	32.4%	17	2.5%	2	0.3%	97	14.0%
9)精神的なケア	226	32.7%	122	17.7%	231	33.4%	25	3.6%	1	0.1%	86	12.4%
10)プライバシー保護の対応	252	36.5%	134	19.4%	225	32.6%	11	1.6%	4	0.6%	65	9.4%

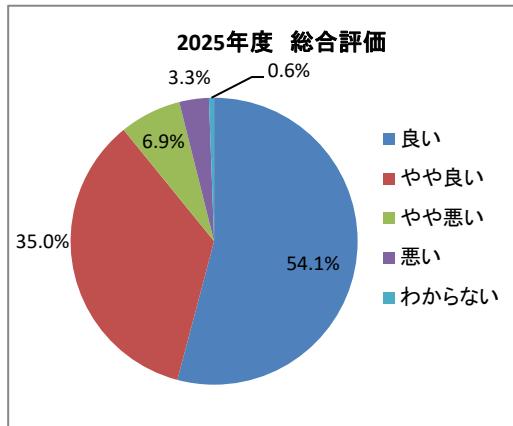
2025年度 外来患者満足度



2025年度 外来患者アンケート(2025.10.10実施)集計報告

1 1. 広島市民病院を受診されて全体の印象

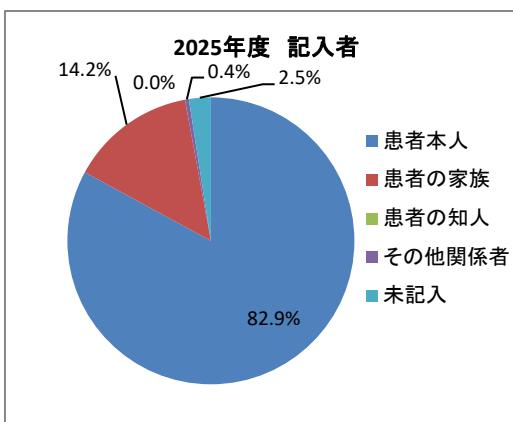
	人	%
良い	374	54.1%
やや良い	242	35.0%
やや悪い	48	6.9%
悪い	23	3.3%
わからない	4	0.6%
合計	691	100.0%



1 2. アンケート回答者について

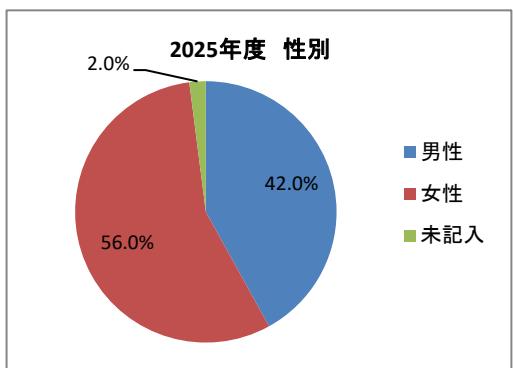
(1) 記入者

	人	%
患者本人	573	82.9%
患者の家族	98	14.2%
患者の知人	0	0.0%
その他関係者	3	0.4%
未記入	17	2.5%
合計	691	100.0%



(2) 性別

	人	%
男性	290	42.0%
女性	387	56.0%
未記入	14	2.0%
合計	691	100.0%



(3) 年齢

	人	%
0～9歳	28	4.1%
10代	19	2.7%
20代	28	4.1%
30代	55	8.0%
40代	76	11.0%
50代	92	13.3%
60代	104	15.1%
70代	165	23.9%
80代	91	13.2%
90代	12	1.7%
未記入	21	3.0%
合計	691	100.0%

