

患者満足度について

1 2020年度 患者満足度(未記入含む。)

区分	記入済(人)						未記入 (人)	合計 (人)	満足度 (%)
	良い	やや良い	やや悪い	悪い	わからない	計			
	A	B				X			
入院	287	83	5	1	5	381	19	400	92.5
外来	488	159	9	1	12	669	22	691	93.6
合計	775	242	14	2	17	1,050	41	1,091	93.2

※回収率・・・入院86.8% 外来77%

2 過去の患者満足度(未記入含む。)

区分	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度
満足度 (%)	90.9	83.1	93	94.3	93.2

3 【参考】2019年度 患者満足度(未記入含む。)

区分	記入済(人)						未記入 (人)	合計 (人)	満足度 (%)
	良い	やや良い	やや悪い	悪い	わからない	計			
	A	B				X			
入院	309	83	4	2	2	400	16	416	94.2
外来	547	171	10	4	11	743	18	761	94.3
合計	856	254	14	6	13	1,143	34	1,177	94.3