

患者満足度について

1 2021年度 患者満足度(未記入含む。)

区分	記入済(人)						未記入 (人)	合計 (人)	満足度 (%)
	良い	やや良い	やや悪い	悪い	わからない	計			
	A	B				X			
入院	236	79	6	1	12	334	27	361	87.3
外来	505	171	18	3	16	713	24	737	91.7
合計	741	250	24	4	28	1,047	51	1,098	90.3

※回収率・・・入院86.4% 外来77%

2 過去の患者満足度(未記入含む。)

区分	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
満足度 (%)	83.1	93	94.3	93.2	90.3

3 【参考】2020年度 患者満足度(未記入含む。)

区分	記入済(人)						未記入 (人)	合計 (人)	満足度 (%)
	良い	やや良い	やや悪い	悪い	わからない	計			
	A	B				X			
入院	287	83	5	1	5	381	19	400	92.5
外来	488	159	9	1	12	669	22	691	93.6
合計	775	242	14	2	17	1,050	41	1,091	93.2