

# 患者満足度について

## 1 2022年度 患者満足度(未記入含む。)

区分	記入済(人)						未記入 (人)	合計 (人)	満足度 (%)
	良い	やや良い	やや悪い	悪い	わからない	計			
	A	B				X			
入院	269	71	3	0	7	350	14	364	93.4
外来	486	162	14	3	18	683	29	712	91.0
合計	755	233	17	3	25	1,033	43	1,076	91.8

※回収率・・・入院84.5% 外来76%

## 2 過去の患者満足度(未記入含む。)

区分	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
満足度 (%)	93	94.3	93.2	90.3	91.8

## 3 【参考】2021年度 患者満足度(未記入含む。)

区分	記入済(人)						未記入 (人)	合計 (人)	満足度 (%)
	良い	やや良い	やや悪い	悪い	わからない	計			
	A	B				X			
入院	236	79	6	1	12	334	27	361	87.3
外来	505	171	18	3	16	713	24	737	91.7
合計	741	250	24	4	28	1,047	51	1,098	90.3